

REPORTAGES VIDÉOS SUR LE TERRAIN AUPRÈS DE QUATRE INITIATIVES PARTICIPATIVES EN SERVICE DE SANTÉ MENTALE

De 2020 à 2024, le CRéSaM a mené une recherche-action visant à encourager le développement de pratiques participatives impliquant des usager·ères – adultes, adolescent·es et enfants – en service de santé mentale (SSM). En 2017, une analyse des projets de service au sein des 65 SSM wallons avait mis au jour certaines pratiques naissantes mais assez limitées et parfois difficiles à mettre en place. Ce projet a alors consisté à explorer des pistes de réponses possibles à une question posée en 2006 déjà par Jean De Munck dans la revue Confluence : “[U]ne vie sociale peut-elle s’envisager au niveau des SSM ? Est-il possible d’impliquer l’usager dans la vie du service, de le rencontrer, de lui communiquer des informations, autres que celles transmises dans le cadre particulier de la relation thérapeutique interpersonnelle ?” En d’autres termes, comment encourager, dans un cadre ambulatoire, une plus grande participation des usager·ères à la vie du service et garantir la possibilité pour l’usager·ère d’en être l’un·e des acteur·rices à part entière ? Les usager·ère le souhaitent-ils·elles, d’ailleurs ? Sur la base de quel sentiment d’appartenance aux SSM ?



Pour mener à bien ce processus, le CRéSaM s'est appuyé sur une triple expertise : académique, professionnelle et expérientielle. Ce croisement des voix a pris la forme d'un comité d'avis, composé de cinq professionnel·les et de cinq usager·ères de SSM, ainsi que d'un groupe d'avis formé d'adolescent·es issu·es du Groopsy à Couvin et d'un expert académique en la personne de Baptiste Godrie. Concrètement, un appel à projet a été lancé à destination des SSM et quatre projets ont été sélectionnés. Pendant deux ans, les projets lauréats ont été suivis et appuyés dans leurs questionnements, leurs cheminements et leurs actions. Joint au travail de recensement des initiatives existantes et d'analyse de la littérature, l'accompagnement de ces projets constitue le point de départ du présent dossier.

Les quatre vidéos ci-après racontent ces quatre aventures participatives. Elles espèrent mettre en avant la multiplicité des enjeux et la variété des formes possibles de la participation, mais surtout donner envie à d'autres services de se lancer. En cela, elles s'adressent non seulement aux équipes de SSM, mais plus généralement aux services de soin, ainsi qu'aux usager·ères qui souhaiteraient développer la participation au sein des services qu'ils et elles fréquentent. Elles sont à voir et à revoir pour s'inspirer...



Groupe thérapeutique participatif au SSM de Florennes

Service impliqué

Le Service de Santé Mentale
(SSM) de Florennes

Objectif

Créer un groupe thérapeutique qui s'appuie sur la participation des usager·ères.



Déroulement

- L'équipe s'attèle à la promotion du groupe au sein du Service de Santé Mentale (SSM) et auprès des partenaires du réseau. Le groupe thérapeutique se met en place en s'appuyant sur les avis, les demandes, les propositions et les ressources des participant·es.
- L'année suivante, le groupe thérapeutique redémarre avec plus d'usagers et avec une dynamique qui semble d'emblée plus participative.
- L'équipe se penche sur la place des groupes (et de la participation) au sein du Service de Santé Mentale (SSM) : les enjeux, les impacts sur les participant·es et sur le fonctionnement du service, etc.

**> RENDEZ-VOUS EN
LIGNE POUR
DÉCOUVRIR LE
PROJET EN VIDÉO.**



Évènement pour les 50 ans du SSM de Wavre

Service impliqué

Le Service de Santé Mentale (SSM) de Wavre

Objectif

Organiser un colloque pour fêter les 50 ans du Service de Santé Mentale (SSM) en s'appuyant sur la voix des usager·ères pour parler du service.



Déroulement

- L'équipe se met en réflexion sur la manière de faire participer les usager·ères : à quel moment, comment, quels sont les risques, etc. ?
- Les professionnel·les récoltent des témoignages, afin d'enregistrer la voix des usager·ères et réfléchissent autour d'autres manières de proposer une place à leur voix : exposition au départ d'une fresque dans la salle d'attente, lecture de texte, vidéo, slam, etc.
- L'équipe organise un évènement, à l'occasion de l'anniversaire des 50 ans du service, où l'usager·ère aura toute sa place.

**> RENDEZ-VOUS EN
LIGNE POUR
DÉCOUVRIR LE
PROJET EN VIDÉO.**



Comité d'usager·ères du SSM de Couvin

Service impliqué

Le Service de Santé Mentale (SSM) de Couvin

Objectif

Mettre en place un comité d'usager·ères.

Déroulement

- Un comité d'usager·ères de tous âges et bénéficiant de tous types de pratique au sein du Service de Santé Mentale (SSM) (entretiens individuels, groupe ados, club thérapeutique, etc.), est créé en s'appuyant sur la rencontre et la convivialité.
- Le comité se rassemble mensuellement et des idées voient le jour. Certaines se concrétisent, d'autres amènent le groupe à adapter son fonctionnement, à se mettre en projet ou à s'interroger sur les leviers allant au-delà du Service de Santé Mentale (SSM) (pouvoir organisateur, réseau, etc.).
- L'équipe augmente l'impact du comité sur les initiatives du service et développe la participation via d'autres initiatives telles que la pair-aidance.

**> RENDEZ-VOUS EN
LIGNE POUR
DÉCOUVRIR LE
PROJET EN VIDÉO.**

Comité d'usager·ères inter-SSM carolos

Services impliqués

- Le Service de Santé Mentale (SSM) provincial de Courcelles ;
- Le Service de Santé Mentale (SSM) provincial de Charleroi ;
- Le Service de Santé Mentale (SSM) "La Pioche" de Marchienne-au-Pont ;
- Le Centre Guidance de Charleroi ;
- Le Service de Santé Mentale (SSM) du CPAS de Charleroi ;
- Le Service de Santé Mentale (SSM) du CPAS de Charleroi à Gosselies ;
- Le Service de Santé Mentale (SSM) de Montignies-sur-Sambre.

Objectif

Constituer un comité d'usager·ères inter-SSM carolos à partir d'un comité d'usager·ères au sein des 7 Services de Santé Mentale (SSM).



Déroulement

- Chacun des 7 Services de Santé Mentale (SSM) a distribué, puis récolté via une urne, des questionnaires destinés à interroger la satisfaction des usager·ères et des formulaires invitant ces dernier·ères à se positionner sur leur éventuelle participation à un comité d'usager·ères.
- Les comités d'usager·ères ont été réfléchis et mis en place au sein de plusieurs des Services de Santé Mentale (SSM) engagés. Ils prennent des formes diverses et avancent à des rythmes différents.
- Les premiers comités inter-SSM, rassemblant des représentant·es de chaque Service de Santé Mentale (SSM) ont été organisés, suite à la proposition des usager·ères, autour d'un petit déjeuner.

**> RENDEZ-VOUS EN
LIGNE POUR
DÉCOUVRIR LE
PROJET EN VIDÉO.**

