

Super Zoomy

Projet du Service de Santé Mentale de Couvin



Il y a un peu plus de trois ans, nous faisons le constat que les prises en charge individuelles d'enfants étaient fréquentes. Nous étions confrontés à des suivis longs, irréguliers et avec peu d'implication de la famille. Si l'espace thérapeutique peut lui offrir une bulle de soutien, il est replongé dès sa sortie dans son quotidien souvent difficile. Pour toute nouvelle prise en charge d'un enfant, nous avons alors systématisé notre intervention. Un binôme de thérapeutes est désigné et réalise une première investigation de trois entretiens dont une visite à domicile. « Super ZOOMY » suit cette réflexion et est proposé après l'investigation.

« Super ZOOMY », c'est une tablette que nous installons au domicile des familles en activant la fonction vidéo. Nous quittons ensuite l'endroit pour que le quotidien reprenne son cours. Nous récupérons, décortiquons et analysons les images, puis nous leur montrons les moments clés afin de débriefer avec tous les participants.

Alors que les écrans prennent de plus en plus de place dans nos vies, l'équipe du SSM souhaitait un outil innovant et dans l'air du temps. Ce projet, permet aux professionnels d'accéder à des moments clés dans la vie des familles, de rejoindre l'autre dans sa réalité matérielle, sociale, psychique, ... de confronter les pensées de l'intervenant à la réalité de l'utilisateur. Ce dispositif joue le rôle de tiers, le professionnel passe d'un rôle d'acteur à un rôle d'observateur, il commente et nuance au lieu d'affirmer. Pour les usagers, l'objectif est de les rejoindre là où ils se situent, de valoriser leurs compétences parentales et infantiles, de mettre en évidence les discordances entre les discours tenus et les faits observés, de travailler au départ des propres observations des familles, d'impliquer chaque membre de la famille et de donner à la personne souffrant de maladie mentale (adulte ou enfant) une place à part entière.

Cet outil participe à la déstigmatisation de la santé mentale car il permet aux professionnels de se rendre compte de la réalité de l'utilisateur. Il aborde différemment l'aspect psychiatrique car l'utilisateur se voit fonctionner et perçoit autrement son vécu. Quand on parle de santé mentale, il s'agit souvent d'un patient désigné. Ce projet novateur prend en compte la famille dans son intégralité et non uniquement l'utilisateur. Nous savons que lorsqu'une personne a des difficultés d'ordre psychiatrique, l'utilisateur, qu'il soit adulte ou enfant, est en souffrance mais c'est aussi toute sa sphère familiale qui est affectée par un quotidien chaotique. Cette initiative permet d'accéder à l'individu de manière globale et en interaction avec ses proches. Elle nous permet aussi d'aborder les difficultés des parents et de les mettre en mots avec les enfants.

« Super ZOOMY » est un levier thérapeutique percutant permettant des changements importants tant au niveau des dynamiques familiales que des prises de conscience individuelles.

Bref, cet outil ne laisse pas indifférent !

Super Zoomy – Service de Santé Mentale de Couvin

☒ Ruelle Cracsot, 12 – 5660 Couvin ☎ 081/77 68 24 ✉ aurore.piret@province.namur.be

☺ Aurore PIRET - psychologue et directrice administrative