

Téléreva

Télérevalidation associée au programme de revalidation fonctionnelle - AIGS



Une organisation du travail sous forme de revalidation à distance a été mise en place dès le début du confinement et s'est affinée, de semaine en semaine, pour tendre vers des programmes de revalidation de plus en plus efficaces et individualisés. Chemin faisant, la *télérevalidation* s'est donc développée de façon plus performante permettant la participation active aux ateliers collectifs et le suivi individuel des usagers.

Nous avons développé deux outils distincts, toujours en étroite collaboration avec notre DPO (Délégué à la protection des données) pour ce qui concerne la sécurité informatique et le respect de la vie privée, et avec nos Conseils d'Usagers pour ce qui concerne l'accès concret, visant l'égalité numérique, des usagers à ces outils nouveaux.

- Le premier outil fait appel à l'application "Discord". Nous avons, dès le début du 1er confinement, loué un serveur sur lequel nous avons installé "virtuellement" certains de nos bâtiments, essayant au maximum de s'appuyer sur les repères connus de nos usagers ! C'est en s'appuyant sur cet outil que nous faisons depuis presque 1 an désormais l'expérience de la télérevalidation : nous réalisons nos ateliers collectifs et nos entretiens individuels par ce biais notamment, en "visio" ! Cette expérience intense et riche devrait élargir le champ des possibles quand notre outil de travail principal, le collectif en présentiel, nous sera de nouveau accessible à temps plein.

- Le second outil est plus large, et moins axé sur la communauté ; et donc il peut plus facilement convenir à de la "simple" téléconsultation comme c'est le cas en Service de Santé Mentale (SSM). Un de nos psychologues, également féru d'informatique, a pu programmer un site dédié, et public : <https://aigs-covid19.be/>. La rubrique "RDV Visio" donne un accès aisé à l'utilisateur (et au thérapeute) pour se retrouver ensemble dans la même "salle virtuelle", dont le thérapeute a la clé. Utilisant la technologie open source de Jitsi, ce site est mis à la disposition non seulement de nos Centres de Revalidation Fonctionnelle (CRF), mais aussi de nos SSM, permettant une téléconsultation totalement sûre et très aisée !

Nous pensons que le projet TéléReva, original, est utile non seulement pendant la crise sanitaire pour permettre aux usagers de maintenir un programme de revalidation, mais aussi au-delà de cette crise afin d'étoffer les outils à disposition de la revalidation afin de développer une pratique au plus près des besoins des usagers. C'est le début d'une réelle innovation sociale en revalidation et plus largement en santé mentale.

Nous proposons d'élargir aux partenaires intéressés la mise à disposition du site www.aigs-covid19.be et de son outil de visioconférence aisé et convivial, de réaliser un tutoriel pratique (vidéo d'une heure environ) de mise en place et de paramétrage du « bâtiment virtuel » via l'application Discord et d'offrir un support à sa mise en place.

Projet Téléreva – Association Interrégionale de Guidance et de Santé (AIGS)

📍 Rue Vert Vinâve, 60 – 4041 Vottem ☎ 04/228 89 89 ✉ al.georis@aigs.be

☺ Anne-Laure GEORIS - secrétaire générale