

DOMINIQUE ROSSION

Chargée de recherche à l'Observatoire de l'Enfance, de la Jeunesse et de l'Aide à la Jeunesse



La participation des usagers en santé mentale

Mercredi 25 mai 2022 - de 13h à 17h à Namur





ENQUÊTE

Enquête réalisée dans le cadre d'une consultation pour savoir ce que les enfants pensent du respect de leurs droits.

L'Objectif était de communiquer les priorités des enfants au Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour qu'il s'en inspire dans l'élaboration de son "Plan d'action pour les droits de l'enfant". Le questionnaire a été administré à plus de 2000 enfants de 5 à 17 ans. À partir du résultat quantitatif ont été organisés des ateliers de réflexion plus qualitatifs mêlés à des ateliers de création artistique auxquels ont participé plus de 120 enfants et notamment des enfants dit vulnérables. Les productions artistiques et les résultats ont été présentés au Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles afin de toucher directement les décideurs. Les enfants participants ont été associés et invités aussi à cette dernière étape.

2000 jeunes étaient visés par l'enquête qualitative (car l'objectif était de donner la parole à un maximum d'enfants). Il a été décidé de travailler avec les enfants de 5 à 17 ans en distinguant 3 sous-groupes différents en fonction des âges. Le but était de toucher le public le plus large possible afin d'obtenir une vision globale des différents enjeux qui touchent le parcours d'un enfant dans tous les âges de sa vie. Il a donc été nécessaire de réfléchir à une approche différenciée en fonction des capacités de compréhension et de conceptualisation de ces différents groupes d'âge.

Plusieurs thématiques ont été abordées : éducation et vie à l'école, vie dans le quartier, temps libres et activités de loisir, participation et connaissance de ses droits, souhaits des enfants et des jeunes.

Effets positifs de l'enquête sur les enfants

- Participation;
- Education aux droits de l'enfant
- Compréhension du fait qu'ils sont experts de leur vécu.

PARTICULARITÉS

- Une recherche méthodologique a été réalisée afin de savoir comment interroger par questionnaire les jeunes enfants pas encore lecteurs. Ceux-ci ayant besoin du support par l'image, il leur a donc été proposé d'écouter la question posée à haute voix et de choisir le dessin qui correspond le mieux à leur réponse. Un travail important a été réalisé avec les illustrateurs afin de traduire les questions par des images tout en laissant la possibilité d'obtenir grâce aux réponses des résultats qui tiennent la route scientifiquement.
- Les questionnaires ont été réalisés sur tablettes, les enfants étaient assez preneurs du côté ludique de ce support.
- L'enquête a eu lieu en milieu scolaire durant les heures de cours car cela permettait d'interroger le maximum d'enfants dans la plus grande diversité possible. (Même si ce choix ne permettait malheureusement pas aux participants de se retirer facilement du processus participatif).
- Des pré-tests ont été réalisés afin de se rendre compte du temps qui doit être pris pour répondre et de la bonne compréhension des questions.
- Dans un processus participatif, il est très important de pouvoir informer les enfants et les jeunes sur le projet dans lequel ils ont un rôle à jouer ; de s'assurer qu'ils sont d'accord de participer et de leur expliquer pourquoi leur participation est intéressante ; de s'assurer de leur consentement éclairé.
- Les résultats ont été présentés aux enfants sous forme de plaquettes dans le langage le plus « child friendly » possible afin qu'ils puissent ensuite en parler en classe. Ce type de retour est essentiel afin d'expliquer ce qu'on a pu faire avec les données que les enfants ont fournies et ce qu'on en retire.
- Au niveau éthique, il s'agit d'être vigilant afin qu'il n'y ait pas d'effet négatif sur les enfants qui répondent aux questionnaires.

Un Vade-mecum reprend des principes éthiques à propos de la recherche par questionnaire à l'attention des jeunes enfants, une série d'éléments à mettre en place pour la conception de questionnaires et d'outils afin d'évaluer les démarches, etc.

<u>https://oejaj.cfwb.be/droitsdelenfant/participationdesenfantsetjeunes/les-outils-pratiques/</u>

OEJAJ "Nos droits, nos Voix":

https://oeiai.cfwb.be/catalogue/oeiaidetails/fiche/

Powerpoint de présentation (utilisé le 25/05/2022) :

https://www.cresam.be/wp-content/uploads/2022/12/CReSaM-Participation-en-SM-25-05-2022-Dominique-Rossion-OEJAJ.pdf