

ASSOCIATION
D'USAGERS :
DIALOGUER ET ÉCHANGER
POUR PARTICIPER AUX
CHANGEMENTS

JEAN-MARC BIENKOWSKI

Together asbl



*La participation des usagers
en santé mentale*

Mercredi 25 mai 2022 - de 13h à 17h à Namur



TOGETHER

Together est une asbl existant depuis 1997, rassemblant des usagers et ex-usagers de la santé mentale qui souhaitent renforcer leur participation à la société.

L'objectif de départ était que les personnes puissent participer au fonctionnement des services qu'ils fréquentent et, dans un deuxième temps, aux politiques de santé, via un partage d'expertises et d'expériences.

L'envie est née au sein d'un espace de parole déjà existant dans un service. Ensuite, tout s'est déroulé au rythme des usagers afin de permettre à chacun de trouver sa place. Une politique de partenariat, de dialogue et d'échange a pu se développer avec les professionnels du secteur social et de la santé (incluant la santé mentale).

Les Conseils d'usagers sont une des pratiques mises en place par Together : ils constituent des espaces de rencontres et de dialogue entre les usagers et des professionnels délégués par les services. Au sein de cet espace sont abordés le ressenti des usagers concernant la vie au quotidien du service, la compréhension de la prise en charge, l'accessibilité, le fonctionnement, le bien être dans le service, etc. La finalité de ces conseils est de retourner vers la direction pour échanger et évaluer les possibilités d'adaptation du service.

Ce dispositif a donné l'envie d'aller plus loin en participant à la réflexion sur le développement de la société. Car si "usager = utilisateur de service" l'usager est surtout et avant tout un citoyen, avec des droits et des devoirs. La participation s'est donc étoffée via le développement du partage d'expériences interservices et au niveau des politiques de santé.

Together s'est donc investi dans plusieurs lieux de discussion citoyenne.

L'idée de base est de rendre la personne maîtresse de sa réhabilitation par une valorisation de ses rôles sociaux et la participation à des groupes de support.

L'association prend place dans le réseau psycho-médicosocial existant, apportant ainsi le point de vue des usagers, reconnus comme partenaires à part entière et comme citoyens responsables.



INITIATIVES CONCRÈTES

Dans le cadre de la semaine de la santé mentale, l'asbl a organisé en 2021 une semaine sur base des envies et réflexions des usagers. Le programme était très diversifié : expos, artistes, activités, sport, débats, etc. Le but de cette semaine a été de créer un espace de rencontres et d'échanges entre des usagers de la santé mentale, des professionnels de la santé mentale, mais aussi et surtout avec d'autres services du social, de l'insertion, du monde du handicap et de la santé. Car il est important de tenir compte du parcours de l'utilisateur de la santé mentale qui est souvent composé de passages par des services de secteurs divers. Les usagers, au cours de cette semaine, voulaient partager leurs expériences, leurs témoignages, leurs réflexions, leurs manières de vivre au quotidien dans la société par le biais de leurs passions, de leurs loisirs et de leurs actions sociales.

En tant qu'association, il est important de participer au développement d'une communication nuancée sur la santé mentale envers les services, la population, la commune, les professionnels, le monde du travail, etc. Cela contribue à changer l'image de la santé mentale, et donc l'image de l'utilisateur de la santé mentale.

En 2021 s'est développé un espace d'hospitalité : La Croisée. Ce dispositif, proposant des ateliers et des espaces de parole, a été cocréé avec un service de santé mentale. L'invitation a été lancée aux professionnels, aux usagers de tous services et au tout public. Cet espace permettait de retrouver ce qui a été perdu pendant la Covid-19 : le relationnel, l'humanité, le lien social, le dialogue, etc.

Une association d'utilisateurs peut connaître des hauts et des bas, mais dans tous les cas, elle reste un soutien important afin :

- De considérer l'utilisateur comme un citoyen avec des droits mais aussi des obligations.
- Que l'utilisateur soit acteur dans la société et non pas spectateur.
- De développer des partenariats avec les professionnels de la santé et de l'action sociale.

Site internet de l'asbl Together : www.together-asbl.be

Powerpoint de présentation (utilisé le 25/05/2022) :

<https://www.cresam.be/wp-content/uploads/2022/12/CRSaM-Participation-en-SM-25-05-2022-Jean-Marc-Bienkowski-Together.pdf>