



La pyramide de l'offre en santé mentale

Une ressource pour mieux comprendre l'offre en santé mentale

Quand l'équilibre bascule...

“ La santé mentale peut se voir comme un équilibre, parfois précaire, fait de mille et une choses, comme du temps passé avec ses amis et sa famille, des sorties, un travail, un rythme de vie, des apprentissages, du sport, des projets, le sentiment d'être utile, compétent et en sécurité... Un véritable cocktail d'ingrédients propre à chacun qui nous aide à nous sentir suffisamment bien et nous permet de trouver du sens à nos existences respectives ” (Minotte P., CRéSaM, 2021).

En tant que professionnel·le·s de la relation d'aide, nous sommes parfois démunis lorsqu'il s'agit d'accompagner ou d'orienter une personne en souffrance psychique : quel soutien lui proposer ? Vers quel service se tourner ?

L'offre belge de santé mentale est large et variée, ce qui la rend complexe et peu lisible tant par les professionnel·le·s de l'aide et du soin, que par les personnes en souffrance et leurs proches. Cette observation partagée par le CRéSaM et d'autres acteurs a été clairement mise en évidence dans un rapport du KCE[1] publié en 2019. Face à ce constat, le CRéSaM a souhaité proposer un outil permettant une meilleure compréhension des ressources possibles en santé mentale.

La pyramide, un modèle pour se représenter les ressources possibles face à la souffrance

L'O.M.S. (Organisation Mondiale de la Santé) a introduit la pyramide en 2007[2] afin de représenter une distribution optimale des services et institutions au sein d'un pays, en fonction de leur coût et de leur degré de spécialisation.

Le CRéSaM a repris ce modèle pyramidal afin de représenter la diversité des ressources possibles lorsque notre santé mentale est fragilisée. Cet outil présente de façon structurée (mais non exhaustive) des acteurs qui participent à une prise en charge des problématiques en santé mentale. Il ne s'agit pas d'un répertoire des services et institutions disponibles en Wallonie. Cet outil entend rendre compte des ressources personnelles, informelles et formelles face à la souffrance, situant par exemple la place centrale de l'entourage lorsque les difficultés surgissent, mais également celle des services de première ligne en santé. Les acteurs de ces services, alors aux premières loges de la souffrance, peuvent proposer un premier accompagnement lorsque cela leur semble adéquat, ou relayer si besoin vers des ressources dans la communauté. Enfin, les services psychiatriques spécialisés et de longue durée interviennent pour des prises en charge plus intensives et spécialisées.

[1] Organisation des soins de santé mentale pour les adultes en Belgique - Synthèse (fgov.be) : https://kce.fgov.be/sites/default/files/atoms/files/KCE_318B_Soins_de_sant_e_mentale_synthese.pdf

[2] The optimal mix of services, Geneva, World Health Organization, 2007



Pour en savoir plus...

Pour découvrir l'outil « Pyramide » dans son entièreté et tout en nuances, nous vous invitons à vous rendre sur la page en ligne qui lui est consacrée :

<https://www.cresam.be/pyramide/>

Une question ? Une demande ?

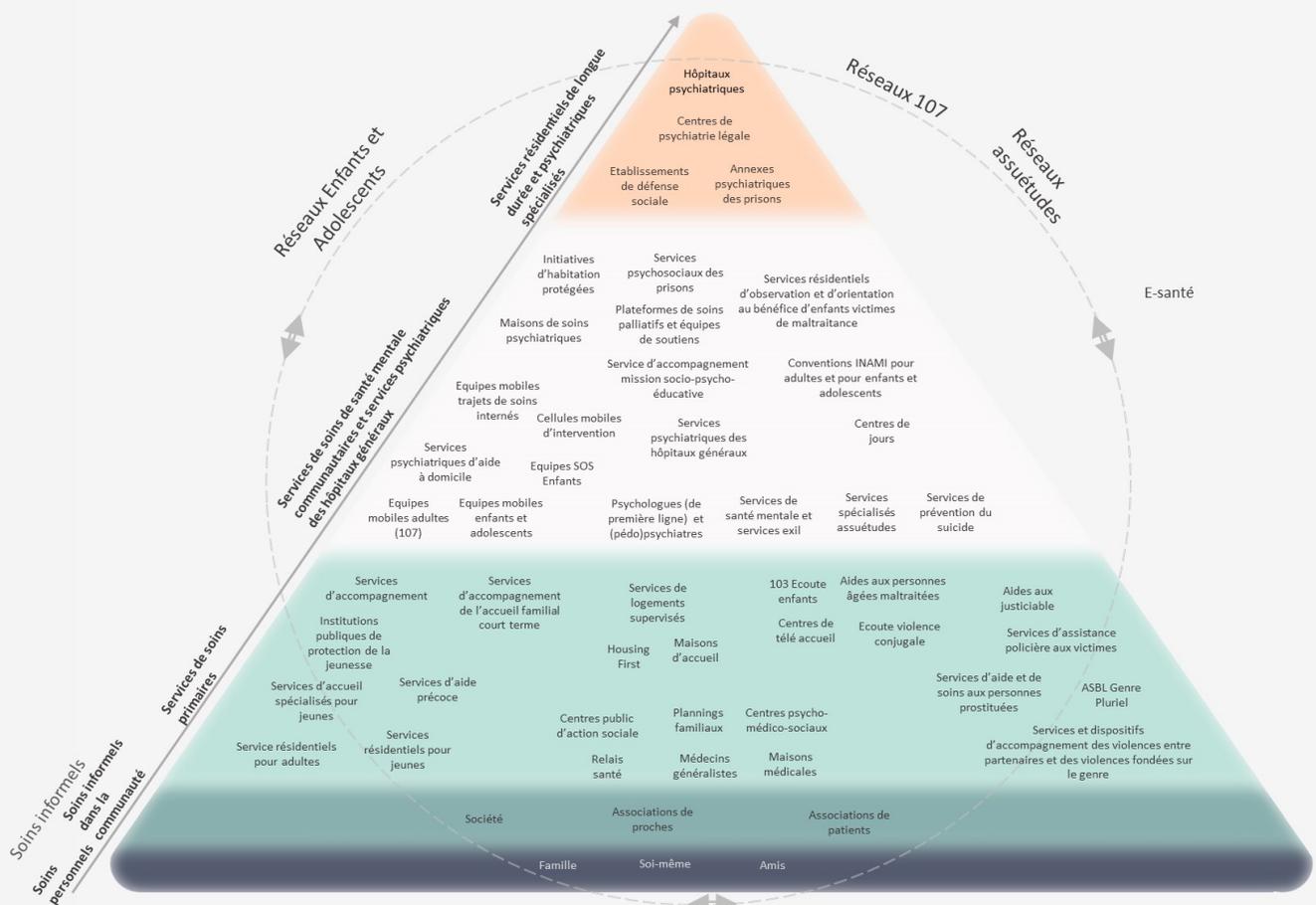


Centre de Référence en Santé Mentale asbl (CRéSaM)

cresam@cresam.be

081/25.31.40

cresam.be



Centre de Référence en Santé Mentale agréé et subventionné par la Wallonie



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ