

## Appel aux usagers et aux proches utilisant les services de soins en santé mentale.

Recommandations pour l'empowerment des usagers des services de soins en santé mentale et de leurs aidants

Le Centre Collaborateur de l'OMS pour la formation et la recherche en santé mentale (CCOMS; Lille, France) lance une vaste étude internationale sur l'empowerment des usagers des services de santé mentale et leur aidants.

Votre aide nous serait précieuse en acceptant d'y participer.

L'empowerment, considéré par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) comme une priorité essentielle en matière de promotion de la santé, fait référence au niveau de choix, d'influence et de contrôle que les personnes, ici les usagers et les aidants, peuvent exercer sur leur propre vie dans trois domaines : la défense des droits fondamentaux, la participation à l'organisation et l'évaluation des soins, et l'information et la communication.

Le CCOMS a validé une liste de 25 recommandations en faveur de l'empowerment des usagers et des aidants. Néanmoins, ces recommandations ne sont pas appliquées partout et sont parfois inconnues des personnes concernées. Il est donc important de consulter les usagers et les aidants en leur demandant d'indiquer l'importance qu'ils accordent aux différentes recommandations, et ce qu'ils savent de leur application et de leur soutiens officiels

Si vous êtes vous-même

\* Usager.e d'un service de santé mentale, d'une équipe mobiles, d'un hôpital ou autre services en santé mentale

Ou

\* Aidant.e, c'est-à-dire un membre de la famille ou proche parent fournissant une assistance, à temps complet ou ponctuellement, à titre personnel, de manière continue et bénévole, à un-e usager-e

Vous pouvez participer à cet effort de promotion de l'empowerment en consacrant environ 15 minutes de votre temps à répondre au questionnaire accessible sur le lien indiqué ci-dessous.

Vos réponses sont anonymes et ne seront analysées que par les chercheurs participant au projet. Vous trouverez à la fin du questionnaire un lien vous permettant d'avoir accès aux résultats dans le courant de l'année 2022

En vous remerciant de votre participation

Pour participer : cliquer sur <https://www.ccomssantementalelillefrance.org/empowerment-home>