

| SERVICES   | Public Cible  | Situation Actuelle | CONTACT  | PERMANENCES TELEPHONIQUES   | CONSULTATIONS   | Présentiel Au Service                                | Présentiel Sur le lieu de vie   | Délai de prise en charge   | AUTRES   |
|--|---|--------------------|--|---|---|--|---|--|--|
|  | Enfants/Ado - Adultes - Aînés                           | Ouvert / Fermé     |  |   | par ☎, ou 📧   |  |   | Immédiat / 48h / Semaine.s   |  |
| <b>EQUIPES MOBILES</b>                               |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Odyssee (enfants & adolescents)                      |   |                    | 061/500 521  | Lundi, mercredi, jeudi, vendredi 9h-12h30 et 13h-16h<br>Mardi 13h-16h   | Oui : téléphone et vidéoconférence  |  | A domicile et visites en famille: oui<br>Au bureau: non   |  |  |
| DiapaZon (adultes)                                   |   |                    | 061/228 550<br>0474/182 241  | En semaine 8h30-17h<br>Les weekends et jours fériés 8h-16h  | Oui   |  | oui   |  |  |
| <b>SERVICES de SANTE MENTALE (SSM)</b>               |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Nord et Sud Luxembourg                           |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Libramont  | Enfant-Ado-adultes- Aînés                               | ouvert             | 061/223 872  | Les consultations en présentiel ont repris à la normale, Possibilité de proposer des consultations sécurisées en visio conférence pour les patients qui ne peuvent se déplacer. |   |  |   |  |  |
| SSM Bouillon   |   | ouvert             | 061/467 667  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Provinciaux                                      |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Bastogne   |   |                    | 061/212 808  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Arlon  |   |                    | 063/221 534  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Marche   |   |                    | 084/312 032  |   |   |  |   |  |  |
| SSM Virton   |   |                    | 063/217 920<br>ssm.virton@province.luxembourg.be   | lundi-vendredi 9h-18h   |   |  | Nouvelles demandes: suivi en cas de besoin. Les thérapeutes ne sont pas présents tous les jours de la semaine, proposition de nouveaux rendez-vous.<br>Dossiers en cours: les usagers sont reçus en face à face si le diagnostic ne peut se réaliser autrement ou que l'urgence le nécessite. |  |  |
| Service de Bouillon - Ouverture du service le 27/5   |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Trait d'Union  |   |                    | gsm respectifs des AS  |   | Dossiers en cours: privilégier les entretiens à distance, déplacement si besoin   |  | Nouvelles demandes: rencontre à domicile par 2 membres de l'équipe<br>Dossiers en cours: privilégier les entretiens à distance, déplacement si besoin   |  |  |
| Club thérapeutique Arlon/Virton                      |   |                    | 063/226 890  | Permanence du lundi au vendredi de 9h à 18h   |   |  | Le Club Thérapeutique a scindé son groupe de travail pour pouvoir gérer au mieux la situation Covid-19 et poursuivre ses missions liées à la santé mentale.   |  |  |
| Club thérapeutique Bastogne                          |   |                    | 0499/578 370   |   |   |  |   |  |  |
| Club thérapeutique Marche                            |   |                    | 084/221 540  |   |   |  |   |  |  |
| <b>VIVALIA - HOPITAUX</b>                            |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Hôpital Psychiatrique                                |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| La Clairière   |   |                    | 061/221 711  | oui, psychiatre de garde  | oui   |  |   |  |  |
| Hôpitaux Généraux                                    |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| CSL Arlon  |   |                    | centrale<br>n° psy liaison   | oui   | Les plages horaires pour des consultations téléphoniques sont organisées par les psychiatres sur les sites d'Arlon et Virton  |  |   |  |  |
| CSL Saint-Mard                                       |   |                    | 063/588 270  | oui   |   |  | oui   |  |  |
| IFAC Marche & Bastogne                               |   |                    | Marche: 084/374 984<br>Bastogne: 061/240 250   | Lundi-vendredi 9h-17h   | oui   |  | Reprise progressive des consultations sur site  |  |  |
| CHA Libramont  |   |                    | centrale   | Lundi-vendredi 9h-16h   |   |  | Reprise des consultations sur site  |  |  |
| <b>INITIATIVES D'HABITATIONS PROTEGEES</b>           |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| IHP Famenne-Ardenne                                  | Adultes   | ouvert             | 061/415 263<br>0476/655 739  | Nous sommes joignables par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.  |   |  | Suivi post IHP: rencontre au bureau   | Fonctionnement normale aux horaires habituels du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Personnel sur site. Activités organisées au sein de la structure par groupe de 6 résidents. Suivi Post-IHP : suivi au domicile des bénéficiaires | Receptions des candidatures pour l'IHP   |
| IHP Sud-Luxembourg                                   |   |                    | 063/385 585<br>063/385 586<br>063/385 134  |   |   |  | Réduction des effectifs et travail en alternance. Les équipes en alternances restent disponibles en télétravail et organisent les activités depuis leur domicile.   |  |  |
| IHP Psynergie  |   |                    | 0496/507 250   |   |   |  |   |  |  |
| <b>MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES</b>               |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| MSP Athus  |   |                    | 063/372 071  |   |   |  |   |  |  |
| <b>CENTRES DE REEDUCATIONS</b>                       |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| CRF La Cordée  | Adultes   | ouvert             | 061/216 401  | oui   |   |  | Reprise des ateliers (en bulles)  | Démarrage prochain groupe en décembre.   |  |
| <b>RESOLUX</b>                                       |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Résolux Nord et Centre                               |   |                    | 061/224 905  | 9h-16h30  | *oui, avec usagers et professionnels par téléphone, vidéoconférence, email<br>*Reprise des suivis prioritaires<br>*Nouvelles demandes prises en charge au cas par cas | Oui, pour les cas prioritaires                       |   |  |  |
| Résolux Sud  |   |                    | 0499/393 965   | oui   | Téléphone : oui   | Reprise des visites pour les situations prioritaires |   |  |  |
| SPAD Résé Aînés                                      | Professionnels<br>Résidents de maisons de repos agréées |                    | Centre et Nord : 0472 17 08 10<br>Pour le Centre-Sud :<br>0474 51 05 39<br>0474 51 07 13 |   | oui   | oui  | oui   |  | Coachings et sensibilisations auprès des professionnels<br>Maintien des réunions de concertation. Si le Domicile ne permet pas une distance suffisante, cela peut s'envisager dans un local adapté ou par visioconférence.<br>Espaces de parole pour les professionnels des services d'aide à domicile dans le cadre de la crise causée par le Covid-19. |
| <b>CENTRES DE PLANNING FAMILIAL (CPF)</b>            |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| CPF FPS  |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Mutualité Socialiste Arlon         |   |                    | 063/232 243  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Mutualité Socialiste Marche        |   |                    | 084/320 025  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Mutualité Socialiste Libramont     |   |                    | 061/230 810  |   |   |  |   |  |  |
| CPF PLURALISTES                                      |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Libramont                          |   |                    | 061/223 561  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Marche                             |   |                    | 084/478 237  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Virton                             |   |                    | 063/579 524  |   |   |  |   |  |  |
| FCPC   |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Bastogne                           |   |                    | 061/213 612<br>bastogne@planning-arlon-bastogne.be                                       |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Arlon                              |   |                    | 063/221 248<br>arlon@planning-arlon-bastogne.be  |   |   |  |   |  |  |
| FL CPF   |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Planning familial Barvaux                            |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| <b>CENTRES (PARA)MEDICAUX</b>                        |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| CENTRE AZALEE<br>Rue saint-Roch, 8 6840 Neufchâteau  | Enfants, Adolescents, adultes, aînés                    | ouvert             | 061/512 844<br>secretariat@azalee.be   | Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 (+ messagerie)  | 061/512.844 ou secretariat@azalee.be  |  | Présentiel ou temporairement vidéo-conférence en fonction des demandes  | En fonction de la problématique immédiate à 2 semaines   |  |
| 1002 PATTES<br>Rue de Neufchâteau, 73 6600 Bastogne  |   |                    | 061/466 008<br>secretariat@1002pattes.be   |   |   |  |   |  |  |
| ESPACE ANEMO<br>Chaussée de l'ourthe, 74 6900 Marche | Enfants, Adolescents, adultes, aînés                    | ouvert             | 084/321 440<br>secretariat@espace-anemo.be   | du lundi au jeudi de 9h à 17h30   | La demande peut être faite par email ou par téléphone.  |  | Présentiel au centre Espace Anémo   | non  | cela dépendant de la discipline mais entre 48h et une semaine en général.  |
| <b>AUTRES PSYCHOLOGIQUES</b>                         |   |                    |  |   |   |  |   |  |  |
| Respect Seniors                                      | Aînés   |                    | 0800 30 330  | 9h00 - 17h00  |   |  | oui   |  | Groupes de parole pour résidents.  |