

Lisibilité de l'offre en santé mentale/assuétudes dans le contexte de la crise sanitaire Covid-19

Province de Liège

Actualisation au : 1 décembre 2020

Table des matières

Lisibilité de l'offre en santé mentale/assuétudes dans le contexte de la crise sanitaire Covid-19	1
Province de Liège.....	1
Accueil général en santé mentale :.....	5
Services de santé mentale.....	5
SSM ALFA.....	5
SSM "Le Méridien" de Visé, SSM Oupeye, SSM SYGMA	5
CLIPS ASBL	6
SSM ACCOLADE Adultes	6
SSM Comblain-Nandrin	7
ASBL L'ESPOIR SSM.....	7
SSM Waremme Hannut.....	8
Service Santé mentale Enfants Herstal.....	8
BTZ Eupen (centre de santé mentale).....	9
Service Santé mentale « L'accueil ».....	9
SSM Verviers.....	10
Services psychiatriques d'hôpitaux généraux	11
CHRH DE HUY	11
CHR Liège PEDOPSYCHIATRIE Salle 55.....	11
Hopital de Jour CHR Citadelle	12
Hôpitaux Généraux.....	12
Hopital Saint-Nicolas Eupen	12

Hôpitaux psychiatriques	13
<i>IsoSL secteur santé mentale Liège.....</i>	13
<i>Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens</i>	14
<i>Hôpital de Jour Universitaire La Clé.....</i>	14
<i>Centre Hospitalier Spécialisé L'Accueil – IsoSL (CHSA)</i>	15
Initiatives d'habitations protégées	15
<i>Initiatives d' Habitations Protégées André Baillon</i>	16
<i>LES IHP Liégeoises / équipe agora et petit bourgogne</i>	16
<i>Habitation Protégée Ourthe Amblève</i>	17
<i>Asbl Altis IHP.....</i>	17
<i>Habitation Protégées Liégeoise « Résidence Trixhes-Maille »</i>	18
<i>IHP Isosl</i>	18
<i>Les Habitations Protégées Liégeoises site de l'AIGS.....</i>	19
<i>Les Hébergements Protégés de Waremme asbl.....</i>	19
<i>IHP Fagnes-Ardenne</i>	20
Maisons de soins psychiatriques	20
<i>Maison de soins psychiatriques de la Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens</i>	20
Centres conventionnés INAMI.....	21
<i>CRP l'Ancre (AIGS).....</i>	21
<i>CRA COLIBRI.....</i>	22
<i>CRF "Le Sablier"</i>	22
<i>CRSE.....</i>	22
<i>CRF Le maillet</i>	23
<i>CRF Club André BAILLON Asbl.....</i>	24
<i>CLEAN (ISO SL)</i>	24
<i>Start/mass (ISO SL)</i>	25
<i>Intervalle.....</i>	25
<i>Les Hautes Fagnes Centre de cure et de postcure</i>	26
Équipes mobiles.....	27
<i>Équipe Mobile Mobilea - Double Diagnostic</i>	27
<i>ETAC.....</i>	27
<i>Mobilea, antenne de Liège</i>	28
<i>Mobilea antenne Huy-Waremme.....</i>	28
<i>Mobilea antenne Verviers</i>	29
<i>CHC- Équipe mobile psychiatrique de crise PSY107.....</i>	29

<i>ISoSL Service EMTSI Estim (équipe mobile trajet de soins internés).....</i>	<i>30</i>
<i>Équipe mobile 2A et 2B Sur La Route de Lierneux.....</i>	<i>31</i>
<i>Em Réalism Médico-légale</i>	<i>31</i>
Circuit de soins double diagnostic	32
<i>Interface du circuit Double Diagnostic</i>	<i>32</i>
<i>Équipe Mobile Mobilea - Double Diagnostic</i>	<i>32</i>
<i>Clinique Psychiatrique des frères Alexiens/ Équipe outreaching du service des Perce Neige</i>	<i>33</i>
<i>Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens / Service des Perce-Neige.....</i>	<i>33</i>
<i>Parall'aile.....</i>	<i>34</i>
Suicide.....	35
<i>Un pass dans l'impasse.....</i>	<i>35</i>
Autres	35
<i>Spadi ISoSL Liège</i>	<i>35</i>
<i>ISoSL/ La Licorne, Prévention et santé/Cites Clinique du Stress et du Travail & Transitions ado.....</i>	<i>36</i>
<i>ASBL Le Hall, la Trame, les soins psychiatriques à domicile</i>	<i>36</i>
<i>Spad de Huy ALTIS Asbl</i>	<i>37</i>
<i>Psychiatrischer Begleitdienst.....</i>	<i>37</i>
Accueil de situations spécifiques :	38
Assuétudes	38
<i>SSM ALFA.....</i>	<i>38</i>
<i>CLIPS ASBL</i>	<i>39</i>
<i>Centre Nadja.....</i>	<i>39</i>
<i>Start/mass (ISoSL)</i>	<i>40</i>
<i>CLEAN (ISOSL)</i>	<i>40</i>
<i>PSSP ville de Huy / HuyClos</i>	<i>41</i>
<i>CAP Fly Asbl</i>	<i>41</i>
<i>Saf ti, SCMR de la Ville de Liège.....</i>	<i>42</i>
<i>ASBL Ombrage.....</i>	<i>43</i>
<i>Asbl THAIS.....</i>	<i>44</i>
<i>Service Assuétudes de la Teignouse Asbl.....</i>	<i>44</i>
<i>GAPpp (Gestion Autonomie Prévention produits psychotropes).....</i>	<i>45</i>
<i>Plan de Prévention de la ville de Verviers (équipe PACT/ toxicomanie)</i>	<i>46</i>
<i>Seraing5.....</i>	<i>46</i>
<i>Les Hautes Fagnes Centre de cure et de postcure</i>	<i>47</i>
Entraide.....	48

Associations de familles et de proches	48
<i>Similes Wallonie Asbl.....</i>	<i>48</i>
0-18 ans.....	48
<i>Openado</i>	<i>48</i>
Autres	49
<i>Plan de Cohésion Sociale de la Ville de Verviers.....</i>	<i>49</i>
<i>Relais social Urbain Verviers</i>	<i>50</i>
<i>Plan de Prévention de la Ville de Verviers</i>	<i>50</i>
<i>ONE.....</i>	<i>51</i>
<i>Maison médicale Mosaïque.....</i>	<i>51</i>
<i>MOBI (Office pour une vie autodéterminé dans la communauté germanophone).....</i>	<i>52</i>
<i>MOBI (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben)</i>	<i>52</i>

Accueil général en santé mentale :

Services de santé mentale

SSM ALFA

- Contact : 04.223.09.03
- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui jusqu'au mi-octobre 2020

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

A l'heure actuelle, consultations en présentiel réduites, reprise des télé-consultations, mise en place de permanences psycho-sociales, réunions en visio-conférences

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et en présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 18h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Type de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

SSM "Le Méridien" de Visé, SSM Oupeye, SSM SYGMA

- Contact : 0497.494923
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Téléconsultations, formations en lien avec COVID 19, réunion équipe via TEAMS, programme de réadaptation à distance,...

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

- Type de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Oui

CLIPS ASBL

- Contact : 04/341 29 92
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Achat de matériels sanitaires pour les professionnels et les usagers, reprise progressive des consultations, mise en place de protocole pour accueillir les patients en sécurité, entretien du bâtiment de manière plus drastique.

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Type de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

SSM ACCOLADE Adultes

- Contact : 042273641
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Port du masque, respect de la distanciation, désinfection du matériel, presque plus d'attente dans la salle d'attente...

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, sur le lieu de vie.

- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? de 48h à une semaine
 - Type de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

SSM Comblain-Nandrin

- Contact : 04 369 23 23 085 51 24 15
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Respect des règles de base, précaution accrue lors de la visite de chaque consultant, fermeture de la salle d'attente et des toilettes, éviter tant que se faire se peut, le croisement des usagers et du personnel.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Les suivis réguliers oui

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, sur le lieu de vie.
- Horaire permanences téléphoniques ? Le lundi, mercredi et jeudi de 9h à 18h / Le mardi de 14h à 18h30 et le vendredi de 8h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
 - Type de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

ASBL L'ESPOIR SSM

- Contact : 080338165
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Annulation de tous les rdvs non-indispensables. Mise en place de consultation par téléphone, très peu par vidéoconférence. Deux personnes présentes dans le bâtiment tour à tour, le reste en

télétravail. Le matériel arrive petit à petit pour permettre la reprise progressive des consultations. Les activités de groupe restent quant à elles en attente.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 14h et de 15h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

SSM Waremme Hannut

- Contact : 019324792
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Permanences à bureaux fermés (accès par téléphone), face à face très exceptionnel avec accord médecin et mesures de précaution, travail à domicile, contacts réguliers avec les usagers, réunions en visioconférence

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 9h à 17h (mercredi : 9h-12h)
 - Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Type de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

Service Santé mentale Enfants Herstal

- Contact : 0499 05.89.93 ou 04 240.04.08
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Permanence téléphonique quotidienne. Participation au projet "sortez Couverts"

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, Visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 9h à 18h
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Non

BTZ Eupen (centre de santé mentale)

- Contact : 087/140180
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fonctionnement uniquement en Teleconsulting (téléphone et vidéo). Exceptions pour quelques suivis psychiatriques. Admissions selon le même mode.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Sans objet
 - Accueil en urgence ? Sans objet
 - Accueil hors urgence ? Non

Service Santé mentale « L'accueil »

- Contact : 085/25.42.26.
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

informatisation de chaque travailleur (avec agenda électronique)/permanence assurée au ssm par chacun à tour de rôle/consultation téléphonique ou vidéo/sécurisation et désinfection régulière du bâtiment/signalisation du bâtiment pour entrées et sorties du

bâtiment/installation diverses(gel désinfectant, distributeur de papier)/création d'un fascicule de soutien aux parents (conseils pragmatiques et psychologiques)/

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, Visioconférence, en présentiel et sur le lieu de vie.
- Délai moyen de prise en charge ? de 48h à une semaine
- Horaire des permanences téléphonique : le lundi de 13h à 17h et le jeudi de 9h à 12h

- Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

SSM Verviers

- Contact : 087/22 16 45

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, Visioconférence, en présentiel et sur le lieu de vie.
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 9h à 18h

- Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Services psychiatriques d'hôpitaux généraux

CHRH DE HUY

- Contact : 085 27 74 01
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Les mêmes que la plupart des institutions, pendant la crise, contacts téléphoniques, réponse aux urgences, déploiement d'un aide au personnel, et ensuite reprise de l'activité habituelle progressive

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

a 90%

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Type de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

CHR Liège PEDOPSYCHIATRIE Salle 55

- Contact : 04.321.78.25
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

PUH (Plan d'Urgence Hospitalier)

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 10h à 12h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à 1 semaine
- Type de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Non

Hopital de Jour CHR Citadelle

- Contact : 04 321 68 56

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Demi-journée présentielle ou contact téléphonique

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
- Délai moyen de prise en charge ? De 48h à une semaine
- Type de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

Hôpitaux Généraux

Hopital Saint-Nicolas Eupen

- Contact : 087 59 93 33

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Entretien par téléphone, proposition d'aide aux proches, création d'une chaîne télé psychologique, conseils de premier secours psy au personnel, propositions de soutien au personnel

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel et visioconférence
 - Horaire de permanence téléphonique : du lundi au vendredi de 9h à 15h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Type de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

Hôpitaux psychiatriques

ISoSL secteur santé mentale Liège

- Contact : 042547913
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Création d'un numéro d'appel unique pour information, soutien, organisation de consultation urgente (virtuelles ou présentesielles) préadmissions urgentes. Un rôle de garde médical spécifique a été mis sur pied pour ce sas en plus de la permanence de garde médicale classique un service complet a été exclusivement réservé pour les cas covid suspects ou avérés et une semaine plus tard un autre service a été réquisitionné pour les nouvelles hospitalisations devant être mise en quatorzaine.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

non

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

- Type de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens

- Contact : 087/593.486
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Visioconférences - visites encadrées - animations spécifiques.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Non pas encore

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Type de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Hôpital de Jour Universitaire La Clé

- Contact : 04 342 65 96
- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Concernant les consultations : oui

Concernant l'hospitalisation de jour : les horaires sont légèrement adaptés

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Ateliers virtuels : en cours de préparation pour les patients en quarantaine

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone et présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Lundi, mardi et vendredi de 8h30 à 17h, mercredi de 8h30 à 16h30 et le jeudi de 8h30 à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
 - Types de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Centre Hospitalier Spécialisé L'Accueil – IsoSL (CHSA)

Contact : 04 342 65 96

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Non, des adaptations spécifiques sont toujours en cours dans l'organisation des soins (mode d'admission, mode de sortie, visite, activités de groupe, cohortage, suivi distanciel,...)

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Call center, stress team, taux d'occupation réduit, consultations en visioconférence, ...

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

Initiatives d'habitations protégées

Initiatives d' Habitations Protégées André Baillon

- Contact : 04.233.70.09

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

favoriser l'individuel. prévoir des tranches horaires pour réaliser des accompagnements adaptés et majoritairement en extérieur

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

oui

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non

- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie

- Horaire permanences téléphoniques ? Les lundis, de 8h30 à 16h30 ; les mardis et jeudis, de 8h30 à 12h30 ; les mercredi de 8h30 à 16h ; les vendredis de 13h30 à 15h30

- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

- Types de suivi :

- Suivi de crise ? Sans Objet

- Accueil en urgence ? Sans Objet

- Accueil hors urgence ? Sans Objet

LES IHP Liégeoises / équipe agora et petit bourgogne

- Contact : 04224 64 53

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Modifications des visites, modification du processus d'entrée et du processus de préparation

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

oui

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non

- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel et lieu de vie

- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 17h

- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Habitation Protégée Ourthe Amblève

- Contact : 04.384.67.73
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail - port de masques - distanciation sociale - rappel régulier des mesures à respecter auprès des résidents + mise en place de tableaux/pense-bête afin de les aider - réunions via Teams

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 - 11h30 et 13h - 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Asbl Altis IHP

- Contact : 085.51.45.51
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail / contacts protégés avec les usagers

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au jeudi de 9h à 10h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Non

- Accueil hors urgence ? Non

Habitation Protégées Liégeoise « Résidence Trixhes-Maille »

- Contact : 04/264.08.25
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Psychoéducation, gestes barrières, adaptation des méthodes d'apprentissages et d'accompagnements...

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Non

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h
 - Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

IHP Isosl

- Contact : 04224.64.54
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Mesure évolutives en fonction de la situation

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48h

- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans Objet

Les Habitations Protégées Liégeoises site de l'AIGS

- Contact : 04264.08.25

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Continuité de la psychoéducation relative à la COVID-19, mise en place et maintien des gestes barrières en interne et en externe, visites planifiées des familles au sein de l'HP et préparation des visites familiales en journée (tous les 15 jours) en respectant les gestes barrières, continuité du projet "Sortez couverts"

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui sauf pour les accompagnements dans les véhicules personnels des membres de l'équipe.

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? oui
- Type d'accompagnement ? Visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Les Hébergements Protégés de Waremme asbl

- Contact : 0419.54.98.92

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Continuité de la psychoéducation relative à la COVID-19, mise en place et maintien des gestes barrières en interne et en externe, visites planifiées des familles au sein de l'HP et préparation des visites familiales en journée (tous les 15 jours) en respectant les gestes barrières, continuité du projet "Sortez couverts"

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui sauf pour les accompagnements dans les véhicules personnels des membres de l'équipe.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? oui
 - Type d'accompagnement ? Visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

IHP Fagnes-Ardenne

- Contact : 080 77 14 22
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Adaptation permanente

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Non

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, en présentiel et lieu de vie
 - Permanence téléphonique : les lundis, mardis et jeudis de 10h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Maisons de soins psychiatriques

Maison de soins psychiatriques de la Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens

- Contact : 087/59.32.11
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Arrêt des visites ; plus aucune admission ni sortie ; le port du masque ; gel hydroalcoolique ; visites virtuelles avec certaines familles ; plus de réunions multidisciplinaires -

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie

- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
 - Types de suivi :
- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Centres conventionnés INAMI

CRP l'Ancre (AIGS)

- Contact : 04 97 99 36 25
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous poursuivons la revalidation in centro par demi-journée (de 10 à 13 pour éviter les déplacements en heures de pointe), et parallèlement nous proposons une offre d'ateliers de télérevalidation via un logiciel de visio que nous avons pu nous paramétrer.

Les entretiens individuels (et les entretiens d'accueil) ont toujours lieu in centro, sauf si l'usager préfère la distance.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ? :

Oui, jusqu'au CNS du 30 octobre. Depuis lors, nous avons mis en place certains outils (voir point précédent).

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences ? Le lundi de 8h30 à 11h30, le mardi de 8h à 12h30, le jeudi de 12h30 à 16h et le vendredi de 12h30 à 16h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
 - Types de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

CRA COLIBRI

- Contact : 0497.494923
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Programme de réadaptation à distance, formations en lien avec COVID 19, téléconsultations

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences ? Du lundi au vendredi, de 8h à 17h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

CRF "Le Sablier"

- Contact : 0497.494923
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Téléconsultations, programme de réadaptation à distance, formations en lien avec COVID 19, réunion équipe TEAMS

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences ? Du lundi au vendredi, de 08h30 à 15h30
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Sans objet
 - Accueil hors urgence ? Oui

CRSE

- Contact : 087/29.25.10

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Limitation du nombre de participants au programme

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

OUI

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone et présentiel
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

CRF Le maillet

- Contact : 04 358 46 24
- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui, avec une limitation du nombre de présents en fonction de la taille des locaux. Comptons 50% du nombre habituel

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

tous les gestes barrières - désinfections systématique après chaque passage - possibilité de travailler partiellement à distance

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et sur le lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

CRF Club André BAILLON Asbl

- Contact : 04.252.01.20
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Uniquement de l'accompagnement individuel et seulement pour de l'urgence et suppression des activités collectives jusqu'au 11/05/2020

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, visioconférence, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h (mardi : 9h à 14h)
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

CLEAN (ISOSL)

- Contact : 04/224.64.91
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Admissions dans un autre service pour isolement test PCR (ce qui limite les entrées et les retarde), restrictions des sorties extérieures (principalement sur RV), limitation des visites, distances

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ? :

Non

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et en présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 18h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Start/mass (ISoSL)

- Contact : 0486 13.53.94
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Gratuité de la méthadone en délivrance quotidienne à Start - fermeture de la salle d'accueil- prescriptions des traitements de substitution pour 1 mois (4 prescriptions)- consultations psycho médico-sociales téléphoniques - décentralisation de la délivrance de méthadone au Parc Astrid pour des SDF usagers suspectés covid et confinés - bouteilles d'eau et "tartines" à emporter- simplification administrative à l'ouverture d'un dossier-échange de seringues dans une unité mobile à "guichet fermé" avec distribution de masques pour les usagers SDF - prise en charge d'anciens patients exclus du service ("amnistie" le temps de la crise)-...

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Salle d'accueil pour usagers de drogues précarisés dite "bas seuil" non ré ouverte. Perspective de réouverture comme une salle d'attente médicale classique dans un premier temps

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Lundi de 8h à 18h30 et du mardi au vendredi de 8h à 13h30 et de 15h à 18h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Intervalle

- Contact : 0477/44.80.47
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Mise en place de télérevalidation

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Partiellement

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences ? Le lundi de 8h30 à 17h et du mardi au vendredi, de 8h30 à 16h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à 1 semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Les Hautes Fagnes Centre de cure et de postcure

- Contact : 080 79 98 30
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous avons créé une zone de confinement, une zone d'isolement et avons un lieu extérieur au centre pour les entretiens d'admission; nous avons créé des zones pour les visites et les entretiens familiaux en parfaite synergie avec les obligations données par l'AviQ

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Avec les gens en traitement, nous avons adapté les activités en fonction de ce qui est autorisé ou pas par notre pouvoir subsidiant. Le programme continue avec le même encadrement et la même qualité.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à 1 semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non

- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Équipes mobiles

Équipe Mobile Mobilea - Double Diagnostic

- Contact : 0493/ 89 96 81
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Augmentation de la proposition de répit, proposition de visioconférence avec familles et réseau, impossibilité de rentrer au domicile du patient

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

ETAC

- Contact : 04/321.84.68
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Procédures afin de protéger les personnes à risque et d'organiser les suivis en milieu de vie

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui, gestion de symptômes de crise, mise au point diagnostique, adaptation du traitement et mise en réseau

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? moins de 48h
 - Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Mobilea, antenne de Liège

- Contact : 04321/69.85
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Suspension des contacts au début du confinement sauf situation urgente et nécessaire puis, après quelques jours, rencontres adaptées. D'autre part, deux outils ont été créés: une fiche dite "corona" à remplir par l'intervenant. Elle permet un suivi des contacts et met l'accent sur les mesures sanitaires, de santé et notre disponibilité. Un questionnaire destiné aux jeunes et aux familles est construit.

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Mobilea antenne Huy-Waremme

- Contact : 0473 99 74 53
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail, vidéoconférence, maintien du lien par téléphone, masques et gants lors de visites en présence physique

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, visioconférence, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Mobilea antenne Verviers

- Contact : 0497 42 51 54
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Entretiens par vidéo conférence ou par téléphone, pas de rendez-vous en présentiel, sauf si absolument indispensable. Port du masque et autres précautions sanitaires recommandées entre collègues et avec les patients

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

CHC- Équipe mobile psychiatrique de crise PSY107

- Contact : 04/355 52 40
- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous avons mis en place une procédure pour vérifier l'état de santé de nos patients avant toute visite à domicile et proposer des entretiens téléphoniques si symptômes covid ou toute personne vivant sous le même toit. Nous remettons systématiquement une lettre à chaque patient en début de prise en charge leur précisant les mesures que notre équipe mobile met en place pour maintenir notre activité et poursuivre les visites à domicile.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone et lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h à 19h
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

ISoSL Service EMTSI Estim (équipe mobile trajet de soins internés)

- Contact : 04/254.78.07 / 0490/56.72.80 (pour les nouvelles demandes!)
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Bonnes pratiques en lien avec la crise sanitaire : mesure d'hygiène, distanciation sociale et contacts téléphoniques avant les visites à domicile, favoriser les formations et réunions en visioconférence, intensification des appels / entretiens téléphoniques, le télétravail, faire preuve de souplesse et d'adaptation...

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Équipe mobile 2A et 2B Sur La Route de Lierneux

- Contact : 080/292272
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Visite à 2 au lieu de 3. Entretien de candidature à 2 au lieu de 4; Réunion en visio pour certains

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

oui

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi de crise :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Em Réalism Médico-légale

- Contact : 0499/51.91.29
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Suivis et prises en charge téléphoniques uniquement.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui.

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi de crise :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Circuit de soins double diagnostic

Interface du circuit Double Diagnostic

- Contact : 0483/639.450
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Possibilité de rencontre via visioconférence lorsque la situation ne le permet pas en présentiel.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, en présentiel et sur le lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 08h30 à 16h30
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Équipe Mobile Mobilea - Double Diagnostic

- Contact : 0493/ 89 96 81
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Augmentation de la proposition de répit, proposition de visioconférence avec familles et réseau, impossibilité de rentrer au domicile du patient

- Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
 - Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Clinique Psychiatrique des frères Alexiens/ Équipe outreaching du service des Perce Neige

- Contact : 0483/639.589 ou 0484/840.631
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

moins de déplacements dans les structures ou famille. plus d'appels téléphoniques visio

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

non

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au mercredi de 8h à 16h / Vendredi de 8h à 14h30
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens / Service des Perce-Neige

- Contact : 087593240
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Dans l'état actuel, seules les admissions urgentes sont réalisées. Chaque nouvelle admission est placée 14 jours en confinement préventif dans une chambre d'isolement afin d'éviter tout risque de transmission aux autres patients de l'unité. Un testing systématique devrait être prochainement réalisé pour chaque admission afin de réduire la durée du confinement préventif. Préalablement à toute admission au sein de l'unité, une préadmission doit être réalisée en présence du patient et de la personne de référence (éducateur, infirmier, famille). Cette préadmission est réalisée hors de l'unité dans un local spécifique en présence du médecin psychiatre et d'un membre de l'unité de soins. La température et les signes cliniques des patients sont évalués quotidiennement et si un patient présente des symptômes à risques, un transfert dans une unité spécialisée peut être réalisé sur avis médical. Les sorties non-accompagnées de l'unité sont interdites, ainsi que les visites. Afin de maintenir un contact avec les milieux de vie, des vidéo-conférences peuvent être organisées en fonction des besoins. Les activités de groupes sont actuellement suspendues.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 19h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Parallèle

- Contact : 0493/89.08.70
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Suivis en cours et prise de contacts uniquement par téléphone.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? de 48h à une semaine
- Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Suicide

Un pass dans l'impasse

- Contact : 081/777.150
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Maintien d'une permanence psychologique téléphonique quotidienne ; possibilité d'entretiens téléphoniques ou par vidéo ; appels proactifs

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

oui

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? de 48h à 1semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Autres

Spadi ISO SL Liège

- Contact : 04/284.32.91
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Procédures visant la protection des personnes à risque et l'organisation des visites à domicile

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

oui, accompagnement thérapeutique en milieu de vie et mise en réseau

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone et sur le lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 12h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

ISoSL/ La Licorne, Prévention et santé/Cites Clinique du Stress et du Travail & Transitions ado

- Contact : 0486/135 300
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19

Arrêt de l'activité en présentiel, vidéo consultations et permanences psychologiques téléphoniques

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 15h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

ASBL Le Hall, la Trame, les soins psychiatriques à domicile

- Contact : 087/ 350 315
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous avons gardé des contacts téléphoniques très réguliers avec nos patients pendant le confinement. Les visites à domicile se sont faites pour les situations les plus délicates. Actuellement, nous reprenons progressivement les accompagnements chez les patients.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Non

Spad de Huy ALTIS Asbl

- Contact : 085/514551
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail de l'équipe / Suivis via téléphone ou visio-conférence / Pas de visites à domicile / Pas de réunion de concertation / Pas de nouveaux suivis.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ?
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Sans objet
 - Accueil en urgence ? Sans objet
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

Psychiatrischer Begleitdienst

- Contact : 087/31 55 12
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail et visites à domicile uniquement si nécessaire

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ?
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Accueil de situations spécifiques :

Assuétudes

SSM ALFA

- Contact : 04.223.09.03
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Permanences téléphoniques (5j/7), consultations par téléphone, visio-conférences ou via le site Aide-alcool.be / contacts proactifs / poursuite du travail en réseau via les mêmes canaux / Maintien du dispositif d'échanges de seringues par l'antenne Accueil Drogues 5j/7 dans des conditions drastiques de sécurité et d'hygiène.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 18h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Type de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

CLIPS ASBL

- Contact : 04/341 29 92
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Achat de matériels sanitaires pour les professionnels et les usagers, reprise progressive des consultations, mise en place de protocole pour accueillir les patients en sécurité, entretien du bâtiment de manière plus drastique.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Type de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

Centre Nadja

- Contact : 0477/55 81 75
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail pour l'ensemble des travailleurs. Permanence téléphonique. Continuité des soins : suivi des consommateurs et de leur famille. Suivi des nouvelles demandes selon ordre de la liste d'attente. Entretiens téléphoniques/ vidéo-conférences/Co-interventions. Suivi des demandes documentaires (mail et courrier). Formations, supervisions, interventions par outils de vidéo-conférences.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h (vendredi 16h)
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Sans objet
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

Start/mass (ISoSL)

- Contact : 0486 13.53.94
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fermeture accès salle d'accueil (satisfaction des besoins primaires) mais distribution de bouteilles d'eau et de "tartines" aux usagers via notre SAS d'entrée - consultations médico-psycho-sociales et psychiatriques par téléphone- prescription pour 1 mois (4 ordonnances remises)- gratuité méthadone au sein de notre dispensaire de soins (délivrance quotidienne de traitements de substitution aux opiacés (TSO) - "décentralisation" via notre unité mobile e-bis de cette délivrance de méthadone auprès de patients SDF suspectés COVID et confinés (FIL/Parc Astrid liège et hôtel Campanile réquisitionné dans le cadre de la crise COVID)

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone et lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ?
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

CLEAN (ISOSL)

- Contact : 04/224.64.91
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Protection des résidents : confinement, rappel règles hygiène, registre visiteurs (ouvriers... pas famille), moyen multimédia pour contact visuel résidents, pour travailleurs : réduction des contacts extérieurs (nécessaires à la prise en charge) au minimum

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone et visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h à 19h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non

- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

PSSP ville de Huy / HuyClos

- Contact : 085/23 05 05
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

A l'heure actuelle, tout le travail est effectué par téléphone/visioconférence

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone et visioconférence
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 12h
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Non

CAP Fly Asbl

- Contact : 04/ 228 07 04
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Dans un premier temps, il y a eu (durant la 1ere vague) une mise en place du télétravail => Déviation téléphonique/permanence/consultation via téléphone/réunions via "zoom",...

Ensuite le centre n'a plus fermé. les travailleurs sont présents au service.

Grâce à un subside, nous avons :

- Créé des kits hygiène (distribués à chaque patient) avec masques-savon-gel hydroalcoolique.
- Créé des colis alimentaires (afin de palier un minimum aux fermetures) avec distribution
- Remanié notre site internet afin de mettre à jour toutes les informations
- Mis à disposition dans chaque bureau et lieu de passage : des masques, du gel et du désinfectant.

Ainsi que l'installation de plexis.

Nous avons également intensifié les courriers aux détenus (lecture, jeux,...).

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui au niveau des consultations sociales-juridiques-psychologiques qui se déroulent sur rendez-vous.

Non pour les consultations médicales. Avant la période "Covid" elles se déroulaient sous forme de permanence. Maintenant, elles se font sur rendez-vous.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? En présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Accueil hors urgence ? Oui

Saf ti, SCMR de la Ville de Liège

- Contact : 00-32-4-267.68.80
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

1. La Direction de la Fondation privée TADAM s'est mise en alerte dès les premiers clusters signalés en Italie, soit la dernière semaine de février, durant les vacances de carnaval. Les premières commandes de renforts en matériels (masques, thermomètres, ...) ont été passées dès ce moment. La réserve a été constituée pour 100 jours de crise. 2. Les premières consignes de prévention Covid-19 ont été données au personnel le 02/03/2020. Elles ont fait l'objet de corrections (ajouts) le 16/03, le 19/03 et le 30/03. Ces consignes ont, entre autres, prévu de réduire de moitié la jauge des salles de consommation. 3. Un Mémoire attirant leur attention sur les risques particuliers encourus par la population des usagers de la SCMR face au Covid-19 a été adressé directement à la Ministre wallonne de la Santé et au Bourgmestre de la Ville de Liège le 03/03/2020. 4. L'ensemble du personnel a toujours disposé de tous les équipements de protection nécessaires (masques FFP2, masques chirurgicaux, gants, lunettes, tabliers, salopettes, ...). 5. Le personnel est obligé de porter en permanence le masque FFP2 durant qu'il preste dans la SCMR depuis la mise en place par la Province, la Ville et le CPAS de Liège du rassemblement du Parc Astrid. 6. L'interdiction jusqu'à là pour les médecins de la SCMR d'y prescrire des traitements de substitution a été levée depuis le 16/03/2020 et une procédure de crise a été organisée avec START/MASS pour assurer aux usagers de la SCMR une délivrance gratuite. 7. Une permanence médicale de triage Covid-19 est organisée au sein de la SCMR par le renfort d'un médecin tous les lundis matin, depuis le 23/03/2020. Les deux médecins généralistes qui assurent habituellement les consultations de semaine sont également équipés pour procéder à des examens cliniques des patients suspects. 8. La configuration des locaux a été adaptée afin de réduire les surfaces de contact et de respecter les barrières de distanciation. 9. Les affiches de prévention Covid-19 ornent les murs de la SCMR depuis le 02/03/2020. 10. Le lavage des mains a été systématisé, tant pour le personnel que pour les usagers, dès le 02/03/2020. 11. Des mouchoirs en papier sont disponibles dans toutes les salles de la SCMR pour les usagers et ceux-ci peuvent repartir avec des pochettes de mouchoirs, ainsi que, si prescrit, un masque. 12. Depuis le 24/03/2020, des repas sont distribués par la SCMR tous les midis. 13. Un folder d'information sur le Covid-19 et sa prévention à destination des usagers de drogues a été réalisé en interne et est distribué depuis le 30/03/2020. 14. Le 31/03/2020, une procédure spéciale renforcée a été mise en application au sein de la SCMR pour la prise en charge immédiate et de bout en bout des usagers qui présenteront des symptômes, pour leur anamnèse infirmière et leur diagnostic médical, soit par téléphone depuis la SCMR, soit par examen clinique au sein de la SCMR ou à l'extérieur (médecin traitant ou GLAMO). La SCMR devient de facto un lieu de triage à destination des usagers de drogues.

15. À la demande de Sciensano, Service fédéral d'Epidémiologie des maladies infectieuses, la SCMR a entrepris, depuis le 31/03/2020, un recueil systématique pendant une dizaine de jours des seringues utilisées dans sa salle d'injection, ainsi que d'un échantillon plus limité de seringues remises au comptoir d'échange, afin que les laboratoires fédéraux puissent procéder à leur analyse dans le but d'étudier la qualité des produits psychotropes consommés, pour vérifier leur éventuelle dégradation et la signature virale générale (non individuelle !) des usagers. L'anonymat est garanti aux usagers qui ne sont à aucun moment identifiables. Seules les dates de prélèvement des échantillons intéresseront les chercheurs. Cette recherche a malheureusement été annulée par Sciensano ! 16. Plus généralement, la Fondation privée TADAM sait qu'elle peut compter sur une équipe soignante et éducative patiente, attentive et dévouée qui a toujours été présente au complet et qui sait faire face à des situations difficiles, comme celle aujourd'hui de la pandémie Covid-19 !

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 08h30 à 16h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

ASBL Ombrage

- Contact : 0478/02.95.39
- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

l'accompagnement est adapté par un protocole sanitaire

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Port du masque obligatoire + distance + stop repas chaud et vaisselle personnelle pour chaque patient. Modalités d'intervention :

 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à 1 semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui

- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Asbl THAIS

- Contact : 042237428
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Reprise progressive. Présence réduite des travailleurs dans les locaux en fonction du planning établi et télétravail. Jour de permanence par travailleur pour recevoir ses suivis dans un local adapté avec mise à disposition du matériel de prévention (masques, gel hydroalcoolique). Respect de la distanciation sociale. Travail administratif maintenu dans un local isolé.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Sans objet
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

Service Assuétudes de la Teignouse Asbl

- Contact : 04384/44 60
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

1. Télétravail Celui-ci reste généralisé et la règle. En ce qui concerne la question de l'accès au bâtiment, étroitement liée à la question du télétravail, il est renvoyé ci-dessous au point 2 de cette communication. Il revient toujours aux coordinateurs de définir les tâches pouvant être réalisées en télétravail, de proposer son organisation pratique et d'assurer le suivi. Dans cette optique, les coordinateurs déterminent le planning de travail sur une base hebdomadaire. Pendant cette période de crise, une réunion d'équipe hebdomadaire nous semble recommandée. Nous demandons aux coordinateurs de veiller au bien-être des travailleurs notamment en s'intéressant à comment ceux-ci vivent le télétravail. 2. Accès au bâtiment A partir du 25 mai, le bâtiment réouvre ses portes aux travailleurs de l'ASBL sous certaines conditions. Chaque travailleur aura accès une journée par semaine à son bureau. Des équipes de 2 personnes par service vont être mises en place. Le coordinateur se charge d'afficher l'horaire sur la porte du bureau, de vous le communiquer par email ainsi qu'au secrétariat et à la direction. Le bâtiment reste fermé au public. Pour les personnes qui travaillent au bureau, nous invitons les travailleurs à être attentifs toute la journée aux mesures d'hygiène spécifiques (respect des distances sociales, port d'un masque, aération de son bureau, éternuement dans le coude et autre pièce utilisée...) Évitez de rentrer dans les bureaux qui ne sont

pas les vôtres. Si l'échange est nécessaire, respectez les distances sociales. Il est préférable que les repas soient pris à l'extérieur et que le réfectoire soit réservé à des activités pour lesquelles le port du masque est possible. Lorsque le réfectoire est utilisé, veillez à ne pas être plus de 4 personnes en même temps. Veillez à nettoyer la table au Dettol en quittant la pièce. 3. Organisation de l'accompagnement individuel Jusqu'à nouvel ordre, les appels téléphoniques, mails, visioconférences sont systématisés. En ce qui concerne l'accompagnement social individuel et les réunions entre 2 collègues maximum, peuvent reprendre dès ce 25 mai tout en respectant un certain nombre de conditions : - respect des distances sociales (minimum 1m50) - lavage de main et/ou gel hydroalcoolique - le port du masque pour toutes les parties prenantes (ils sont disponibles dans le bureau du secrétariat) - Privilégiez ces rencontres à l'extérieur, le seuil de la porte, dans un jardin, le long du ravel,... Et si cela n'est pas envisageable, dans une pièce aérée avec une grande table (type réfectoire).

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

GAPpp (Gestion Autonomie Prévention produits psychotropes)

- Contact : 04/235.10.52
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Arrêt du télétravail et reprise progressive des entretiens présents (individuels, de couple ou de famille). Les rencontres se déroulent selon des modalités qui permettent d'assurer la sécurité du public et des intervenants.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Certains suivis sont maintenus par téléphone à côté des entretiens individuels ou de famille en présentiel et des visites à domicile.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, sur le lieu de vie.

- Horaire permanences téléphoniques ? Lundi, mercredi et vendredi, de 13h à 15h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Oui

Plan de Prévention de la ville de Verviers (équipe PACT/ toxicomanie)

- Contact : 087/326.051
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Gestes barrières, distanciation sociale, port du masque obligatoire, gel hydro alcoolique et nettoyage des surfaces, réduction du nombre d'usagers dans le lieu, en tournante (max 10) , suppression du repas hebdomadaire , café et thé servi et préparé par les intervenants sociaux

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui hormis la restriction du nombre d'usagers présents en même temps dans le lieu

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, en présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 12h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Seraing5

- Contact : 04336/36.88
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous favorisons le télétravail mais essayons en tout cas de maintenir le lien avec les usagers par téléphone au moins. Nous gardons également un lien régulier avec le Groupement territorial pour la Santé mentale à Seraing en organisant une réunion hebdomadaire par semaine en visio. Nous

maintenons des liens privilégiés également par mail et per téléphone avec nos autres réseaux et partenaires. (parentalité, prostitution, réduction des risques en milieu festif....)

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Non pas tout à fait nous travaillons en alternance en télétravail et en présentiel au bureau, à domicile ou en extérieur lors des démarches d'accompagnement. Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, en présentiel et sur le lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 11h30 et de 13h à 15h30
- Délai moyen de prise en charge ? moins de 48h
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Les Hautes Fagnes Centre de cure et de postcure

- Contact : 080 79 98 30
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous avons créé une zone de confinement, une zone d'isolement et avons un lieu extérieur au centre pour les entretiens d'admission; nous avons créé des zones pour les visites et les entretiens familiaux en parfaite synergie avec les obligations données par l'AviQ

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Avec les gens en traitement, nous avons adapté les activités en fonction de ce qui est autorisé ou pas par notre pouvoir subsidiant. Le programme continue avec le même encadrement et la même qualité.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
 - Horaire permanences ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à 1 semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non

- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Entraide

Associations de familles et de proches

Similes Wallonie Asbl

- Contact : 0475/49 95 94
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Groupe de parole en vidéoconférence

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Nous avons suspendu nos groupes de parole

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

0-18 ans

Openado

- Contact : 04 279 56 67
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Mise à disposition de Gel hydroalcoolique et de masques pour les usagers, plexi de séparation dans les locaux d'entretien.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

DEPUIS LE 25 MAI, L'ÉQUIPE DE L'OPENADO A REPRIS LES ENTRETIENS DU MARDI AU VENDREDI DE 9H À 17H, RUE BEECKMAN N°26 À LIÈGE, UNIQUEMENT SUR RDV EN TÉLÉPHONANT AU 04/279.56.67 ET EN RESPECTANT TOUTES LES RÈGLES DE SÉCURITÉ EN VIGUEUR (PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE) POUR ACCUEILLIR, ÉCOUTER, INFORMER, ORIENTER ET OFFRIR UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL À TOUS LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS DE 0 À 25 ANS ET À LEURS FAMILLES QUI RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS (CONFLITS INTRAFAMILIAUX, ISOLEMENT SOCIAL, COUP DE DÉPRIME, ...).

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du mardi au vendredi de 9h à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? moins de 48h
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Oui

Autres

Plan de Cohésion Sociale de la Ville de Verviers

- Contact : 087/35 37 25
- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Non, exclusion des activités à visée collective

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Ecoute téléphonique, prise de contact avec les personnes de plus de 65 ans, encadrement des personnes se présentant à l'administration pour un rendez-vous, renfort en garderie scolaire

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et présentiel

- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

Relais social Urbain Verviers

- Contact : 087/31 03 15
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

limitation des visites à domicile et augmentation des entretiens téléphoniques et mise en place d'entretiens par visio conférence.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Nous ne l'avons jamais quitté, mais sommes limités dans l'orientation que l'on peut faire puisque les services fonctionnent au ralenti.

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, en présentiel et sur le lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Plan de Prévention de la Ville de Verviers

- Contact : 087/326.051
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fermeture du lieu d'accueil de jour / mise en place d'une ligne téléphonique d'entraide pour les citoyens verviétois

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h30
 - Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Non

ONE

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Disponibilité et contacts réguliers par téléphone avec les familles suivies. Contacts physiques si nécessaire. Consultations médicales pour les vaccinations et/ou les suivis médicaux qui nécessitent un suivi.

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieux de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h30 à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à 1 semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Non
 - Accueil hors urgence ? Sans objet

Maison médicale Mosaïque

- Contact : 087/31.62.90
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Contact téléphonique préalable avant chaque prise de rendez-vous, nombre de patients limités en salle d'attente, port masque et désinfection à l'entrée

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Non

- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, visioconférence, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

MOBI (Office pour une vie autodéterminé dans la communauté germanophone)

- Contact : 0479/86 66 33 ou 080/22 91 11
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Les interventions se font actuellement par le biais d'appels préventifs. Les bénéficiaires sont contactés chaque semaine pour s'assurer de leur bien-être. Dans les situations aiguës, un contact direct est possible dans le cadre de certaines lignes directives. Si un séjour psychiatrique est nécessaire, il n'est actuellement autorisé que par le service des urgences. Cela signifie pour notre travail que de nombreux ajustements de médicaments ne peuvent pas être effectués correctement.

- Modalités d'intervention :
- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Lundi 8h - 11h et de 13h30 à 17h / Mardi et mercredi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h / Jeudi de 10h à 11h et de 13h30 à 17h / Vendredi de 10h à 11h30 et de 13h30 à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat
- Types de suivi :
- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

MOBI (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben)

- Contact : 0474 566 568
- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Appels plus fréquents des bénéficiaires et de leur entourage

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Accompagnement par téléphone, messages WhatsApp & vidéoconférence

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
 - Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
 - Délai moyen de prise en charge ? de 48h à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Oui
 - Accueil en urgence ? Sans Objet
 - Accueil hors urgence ? Oui

- *Centre de planning et de consultations familiales et conjugales Inforcouple*

- Contact : 0487/ 350 444

- Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Certaines consultations se font par téléphone ou par visioconférence. Toute demande d'accueil se fait par téléphone ou messages avant un passage physique au centre. Accueil élargi aux après-midis. Soutien psychosocial gratuit durant les heures d'accueil.

- Outre le respect des gestes barrières, avez-vous retrouvé un accompagnement habituel de vos bénéficiaires ?

Oui mais limité

- Modalités d'intervention :
 - Nouvelles demandes ? Oui
 - Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel,
 - Horaire permanences téléphoniques ? Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h / le mardi de 9h à 12h et de 13h à 19h
 - Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine
- Types de suivi :
 - Suivi de crise ? Non
 - Accueil en urgence ? Oui
 - Accueil hors urgence ? Oui

