# **Organisation des services dans les réseaux intersectoriels en santé mentale jeunes** (0-23 ans) **et adultes** (16-65 ans) et assuétudes **en Brabant wallon**

archipel

RÉSEAU107

ASARBW
Aide et Soins en Assuétudes
Réseau Brabant Wallon

# Table des matières


Les coordinateurs ..... 5
Pour le réseau jeunes (archipel) : ..... 5
Pour le réseau adulte (réseau 107) : ..... 5
Pour la plateforme de concertation en santé mentale : ..... 5
Pour le réseau assuétudes (ASARBW) : ..... 5
Les agents de liaison ..... 5
Jeunes judiciarisés – MENA - Jeunes et consommation ..... 5
Petite enfance - Parentalité fragilisée ..... 5
Scolarité et besoins spécifiques ..... 5
Case manager ..... 6
Les équipes mobiles Jeunes et adultes ..... 6
Jeunes (0-23 ans) ..... 6
Adultes (16-65 ans) ..... 6
Trajet de Soins Internés ..... 6
Les psychologues de première ligne ..... 6
Les SSM ..... 7
SSM de Wavre ..... 7
SSM le SAFRAN ..... 7
SSM Entre Mots ..... 8
Les SSM Provinciaux ..... 8
Le tandem (Nivelles) ..... 8
Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles ..... 9
Centre de guidance de Louvain-la-Neuve ..... 9
Initiative Spécifique Personnes Agées ..... 9
Les Plannings familiaux ..... 10
Infor Famille Brabant wallon ..... 10
Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve ..... 10
Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart ..... 11
Nivelles ..... 11
Perwez – Maison de la famille ..... 11
Waterloo ..... 12
Wavre ..... 12
Le centre de prévention du suicide et d’accompagnement ..... 13

Un Pass dans l'Impasse ..... 13
Centres privés de consultation pluridisciplinaire ..... 13
Centre Mon Verger ..... 13
Job-Coaching en santé mentale ..... 14
Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon ..... 14
Assuétudes ..... 14
Clinique du lien ASBL ..... 14
Patchwork ..... 14
Le Ressort ..... 15
Univers Santé ..... 15
Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation ..... 15
L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans) ..... 15
La Petite Maison (3-18 ans) ..... 15
Saint-Pierre (0-12 ans) ..... 16
Centre hospitalier Jean Titeca ..... 16
AREA+ ..... 16
Les Hospitaliers ..... 17
Centre Hospitalier Le Domaine ..... 17
Centre de jour La Boussole ..... 18
CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires) ..... 18
Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical) ..... 19
Hôpital de jour La Renouée ..... 19
Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie) ..... 19
Centre Hospitalier Neurologique William Lennox ..... 20
Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize ..... 20
Nivelles : ..... 20
Tubize : ..... 21
Passado – Centre de jour pour adolescents ..... 21
Mises en observation (hors Brabant wallon) ..... 21
CHU Brugmann ..... 21
Fond'Roy ..... 21
Centre hospitalier Jean Titeca ..... 21
Les structures intermédiaires ..... 22
Antenne 110 ..... 22
Le Chat Botté ..... 22

La Courtille IHP ..... 22
La Fabrique du Pré ..... 22
Notre Domaine IHP ..... 23
La Traversière ASBL ..... 23
Le Solier IHP ..... 24
Le Centre médical pédiatrique ..... 24
Clairs vallons ..... 24
L'ONE ..... 24
SOS Enfants Brabant wallon ..... 25
Bébé Accueil Brabant wallon ..... 25
Aide à la jeunesse ..... 25
Le SAJ ..... 25
Le SPJ ..... 26
Le Traversier ..... 26
La Chaloupe (AMO) ..... 26
Infor Jeunes Brabant wallon ..... 27
Justice ..... 27
La Maison de Justice de Nivelles ..... 27
PMS & PSE ..... 28
Le PMS-PSE de Nivelles ..... 28
Les PSE provinciaux ..... 28
ASBL des 8 Centres PMS libres du Brabant wallon ..... 28
Les services de soins à domicile ..... 29
ASD ..... 29
CADo ..... 29
Cosedi ..... 30
CSD ..... 30
VAD-BW ..... 31
Les Maisons d'accueil ..... 32
La Maison'Elle ASBL ..... 32
La Maison maternelle du Brabant wallon ..... 32
Maison d'accueil P. Henricot ..... 32
L'AVIQ – Secteur formation/emploi ..... 32
Agriculture sociale ..... 33
Nos oignons ASBL ..... 33

Numéros utiles ..... 34
SOS Parents ..... 34
Ecoute Enfants ..... 34
Télé-accueil ..... 34
Ecoute violences conjugales ..... 34
SOS Viol ..... 34

Ce document est rédigé avec les informations collectées à ce jour le **02 juin 2020** et sera régulièrement mis à jour en fonction des nouvelles données. Le document mis à jour est disponible via :
- Archipel, réseau enfants et adolescents → Plus d'infos
- Réseau 107, réseau adultes → Plus d'infos
- Plateforme de Concertation en Santé mentale → Plus d'infos
- Réseau ASARBW, assuétudes → Plus d'infos

# Les coordinateurs

Les coordinatrices des deux réseaux restent joignables si vous avez la moindre question

### Pour le réseau jeunes (archipel) :

**Barbara Truyers**
- 0474.29.92.16
- b.truyers@archipelbw.be

### Pour le réseau adulte (réseau 107) :

**Geneviève Loots**
- 0495.13.16.68
- coordinateur@reseau107bw.be

### Pour la plateforme de concertation en santé mentale :

**Nathalie de Montpellier**
- 0471/62.32.84
- pfsmbw@skynet.be

### Pour le réseau assuétudes (ASARBW) :

**Dr. Thierry Wathelet**
- 0475/58.14.95
- coordinateur.asarbw@gmail.com

# Les agents de liaison

Les agents de liaison du réseau archipel restent disponibles pour toute question, aide concernant leurs thématiques

### Jeunes judiciarisés – MENA - Jeunes et consommation

Etienne Joiret : 0494/38.10.11

### Petite enfance - Parentalité fragilisée

Claire Delforge : 0474.89.10.30

### Scolarité et besoins spécifiques

Dominique Potelle : 0474.84.64.21

### Case manager

Jean-Marc Hennaut : 0468/09.77.20

# Les équipes mobiles Jeunes et adultes

Les équipes mobiles intersectorielles en santé mentale **continuent à assurer la continuité dans le suivi et l'accueil de nouvelles situations**. Elles privilégient les contacts téléphoniques et vidéos conférence avec les jeunes et les adultes. Les équipes se déplacent à domicile quand la situation le nécessite.

### Jeunes (0-23 ans)

Équipe de **crise** Wei-ji : 010.86.76.46 de 9h00 à 18h00
Équipe **assertive** EMoSA : 010.86.76.46 de 9h00 à 17h30

### Adultes (16-65 ans)

Quand la visioconférence n'est possible, les équipes se déplacent à domicile ou reçoivent dans leurs locaux en fonction de l'analyse de situations

Constellation **Brabant wallon centre-est** : 0474/11.24.93 de 8h30 à 18h00
Constellation **Brabant wallon ouest** : 02/386.09.19 de 8h30 à 18h00

### Trajet de Soins Internés

L'équipe est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h30 par téléphone au 0492/13.31.31 ou par mail : tarik.oudghiri@silva-medical.be

# Les psychologues de première ligne

Les psychologues de première ligne (conventionnés auprès du réseau adulte du Brabant wallon) peuvent réaliser des **vidéo-consultations** jusqu'au 30 juin.
En cas de nécessité, des consultations en **présentiel** sont possibles. Veuillez contacter le psychologue.

Les avantages de consulter un psychologue de première ligne :

- Faible coût à charge du patient.
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelable une fois)
- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation

Pour activer ce dispositif, il faut :

- Une prescription de renvoi (par médecin généraliste ou psychiatre)
- Être âgé entre 18 et 64 ans*
- Présenter un problème d'anxiété, de dépression ou d'alcool

*02/04/2020 : Cette mesure est désormais valable pour toutes les tranches d'âge mais ne sera d'application qu'après l'arrêté ministériel
En savoir plus sur les soins psychologiques de première ligne

# Les SSM

## SSM de Wavre

Le SSM de Wavre continue son travail au travers de **consultations téléphoniques** ou par **écran interposé**, y compris pour les nouvelles demandes.

**Accessibilité du service :**
Du lundi au vendredi, de 9h à 16h, l'accueil reste accessible par téléphone au 010/22. 54. 03 ou par mail à : accueil@ssmwavre.be. Si vous le souhaitez, il est proposé des rdvs téléphoniques en dehors de ces heures.

**Activité :**
Affiche informative extérieure.
RV par téléphone ou par écran interposé uniquement. Evitement des séances en face to face.
RV d'exception : sur la terrasse ou en balade.
Prise de contact avec les patients plus fragilisés en demande de rester en lien.
Diminution des déplacements et du personnel en présence dans le service.
Nouvelles demandes acceptées.

**Soutien au personnel en première ligne** dans l'aide ou le soin aux personnes, aux proches de personnes malades, mais aussi à toute personne chez qui la situation actuelle entraînerait stress, tensions psychiques ou difficultés relationnelles.

## SSM le SAFRAN

**Accessibilité du service :**
Permanence téléphonique en matinée et l'après-midi.

**Activité :**
Consultations par téléphone pour les patients.
Consultations par téléphone pour tous les professionnels de la santé.
Contact avec le CHirec pour les soutenir en proposant la réorientation des demandes d'accompagnement psychologique vers Safrans + soutien au personnel médical.

Tél : 02/384.68.46

## SSM Entre Mots

Le SSM Entre Mots reste ouvert et continue à accueillir les demandes et assurer le suivi des patients.

**Accessibilité du service :**
Permanence d'accueil au SSM tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.

**Activité :**
Accueil des nouvelles demandes.
Suivi des patients : les prestataires ont pris contact avec tous leurs patients par téléphone et défini la modalité de soin pour les semaines à venir. Le contact téléphonique ou par vidéo conférence est privilégié. Un entretien dans nos locaux est possible et est activé s'il permet d'éviter le passage en salle d'urgence ou à l'hôpital.
Réunion d'équipe par vidéoconférence à l'heure habituelle.
Poursuite du travail de réseau autour des patients.

Tél : 010/43.66.66

## Les SSM Provinciaux

Les SSM provinciaux (Nivelles, Jodoigne, Tubize) assurent une permanence téléphonique tous les jours ouvrables pendant les heures d'ouverture des SSM.
Deux personnes sont présentes (sauf maladie) et assurent des rendez-vous téléphoniques avec leurs patients, et un accueil téléphonique pour toute nouvelle demande ou personne qui appellerait pour avoir un soutien à distance. Certains rendez-vous sont maintenus en fonction de la nécessité thérapeutique.

Tél **Tubize** : 02/390.06.37 de 8h30 à 18h00
Tél **Nivelles** : 067/21.91.24 de 8h30 à 18h00
Tél **Jodoigne** : 010/81.31.01 de 8h30 à 18h00

### Le tandem (Nivelles)

- Une permanence téléphonique est assurée de 10 à 17 heures (sauf le vendredi jusqu'à 11 heures) en téléphonant numéro central 067/281150.
  Ce numéro dévie l'appel chaque jour vers un membre de l'équipe de permanences.
- Nous sommes également inscrits pour des permanences le matin dans le cadre de la plate-forme mise en place par la Féwassm.
- Un document utilisé pour réorienter les patients en cas de besoin. Découvrir le document

## Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles

**Accessibilité du service :**
Permanence téléphonique tous les jours de 9h00 à 17h00
Participation à la ligne verte de l'AViQ *0800 16 061* : permanence téléphonique du lundi au jeudi de 10h00 à 13h00.

**Activité :**
Informations en attente
Réunion d'équipe par vidéoconférence le lundi 14h00

## Centre de guidance de Louvain-la-Neuve

**Accessibilité du service :**
Deux locaux de consultations accessibles.

**Activité :**
Permanence du secrétariat à distance
Consultations :

- Consultations sur place limitées aux suivis qui nécessitent des séances en **présentiel**, moyennant une série de règles de prévention qui sont expliquées au patient lors de la prise de rendez-vous.
- Pour le reste, les modalités de suivi sont **adaptées au cas par cas** (suspension, report, téléphone, vidéoconsultation).

Disponibilité pour les demandes de **professionnels de la santé** : participation à la ligne verte de l'AVIQ et de la FéWaSSM.

Tel : 010 47 44 08

## Initiative Spécifique Personnes Agées

**Accessibilité du service :**
Un local de consultations accessible.

**Activité :**
Permanence du secrétariat à distance. Le numéro direct habituel de l'ISPA, le 010/ 47.87.85, ne doit plus être utilisé
Consultations :

- Consultations en visioconférence, par téléphone, etc. adaptées en fonction des besoins et possibilités de chacun (poursuite des suivis thérapeutiques et accueil de nouvelles demandes)
- Consultations dans les locaux du SSM limitées aux suivis qui nécessitent des séances en présentiel, moyennant une série de règles de prévention qui sont expliquées au patient lors de la prise de rendez-vous.

- Pas de consultation actuellement à domicile ni en MR-MRS, mais reprise progressive des dispositifs en présentiel à domicile et en institution envisagée en fonction des recommandations de l'AViQ et du SPF-Santé.

Tel : 010 47 44 08

Ecoute téléphonique pour les aînés (> 60 ans) confinés en Brabant wallon
Lignes d'écoute téléphonique sans contrainte d'horaire assurée par les psychologues de l'ISPA, au 0477 04 28 57, au 0474 34 51 22 ou au 0478 39 82 15.

Consultation psychologique téléphonique gratuite pour les professionnels de la santé accessible au 0800 16 061, du lundi au vendredi, de 9h à 17h (participation au dispositif du numéro vert de l'AViQ et la Fédération Wallonne des Services de Santé Mentale (FéWaSSM)

# Les Plannings familiaux

## Infor Famille Brabant wallon

Le Centre de Planning Familial reste accessible tous les jours par téléphone en cette période de confinement.
Le numéro 010/22.46.96 est dévié vers un Gsm et nous traitons les demandes.

Les consultations psychologiques se font par **vidéo consultations** ou par **téléphone** ou encore par mails si nécessaire.

Pour le volet juridique, médical et social, les consultations sont possibles par téléphone aussi au même numéro.

## Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve

**Accessibilité du service :**
- Consultations psy par téléphone et vidéo, certaines en présentiel (évaluation par l'équipe).
- Consultations médicales en présentiel et par téléphone
- Accompagnement IVG
- Accueil psychosocial par téléphone et en présentiel si nécessaire (évaluation par l'équipe)

**Mesures de protection prises :**
Pas de salle d'attente, port du masque obligatoire, désinfection des mains (mise à disposition de gel), désinfection du mobilier potentiellement contaminé après chaque passage, respect des distanciation sociale, attention portée sur les gestes barrières. Dans le médical : masque FFP, chirurgicaux, gant, visière, blouses de protection, plexiglas sur le bureau. Protocole strict mis en place par notre équipe de médecin.

## Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart

Le centre de planning familial réouvre la consultation médicale, et ce sur **rendez-vous** uniquement. Il s'agit de consultation médicale en lien avec la vie affective, relationnelle et sexuelle.

En cas de besoin, les personnes peuvent nous joindre sans soucis sur notre numéro de GSM 0483/02.76.70. Une permanence est assurée (pour la permanence médicale ou pour toutes autres questions)

## Nivelles

Le Centre de Planning Familial de Nivelles a été contraint de fermer ses portes au public.

Néanmoins, nos services restent accessibles moyennant quelques aménagements :
ACCUEIL : Une accueillante est à votre écoute par téléphone uniquement du mardi au vendredi de 9h à 15h au 067/21.72.20 ou par mail (planningnivelles@gmail.com).

CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES : Chaque psychologue a pris ou prendra contact avec chaque personne dont le suivi est engagé. Un dispositif au cas par cas sera proposé afin de maintenir les liens (par contacts téléphoniques ou par visioconférences). Les nouvelles demandes seront prises en compte le mardi de 9h à 15h en évaluant scrupuleusement le degré d'urgence et l'indication aux dispositifs que nous sommes en mesure de mettre en place.

CONSULTATIONS SOCIALES : Veuillez adresser vos demandes de préférence du mercredi au vendredi de 9h à 15h.

CONSULTATIONS MEDICALES ET JURIDIQUES : Toute demande médicale liée à la santé sexuelle ainsi que les demandes d'informations juridiques en lien avec le droit familial devra être adressée à l'accueil aux heures des permanences d'accueil.

## Perwez – Maison de la famille

Le centre de planning familial "la Maison de la famille" offre des consultations Psychologiques, juridiques, médicales, sociales. Elles sont individuelles, familiales, de couples, ...

Les consultations psychologiques se font sur rendez-vous. Il y a des consultations pour les enfants et pour les adultes.

Pendant le confinement, les consultations sont maintenues par téléphone ou vidéo (à la demande).

Une permanence d'accueil téléphonique a lieu le lundi de 9h à 18h, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 16h au 081/65.56.96 ou au 0493/48.03.83.

Le coût de la consultation reste inchangé. Chaque travailleur assure la continuité des soins de ses patients si celui-ci le désire.
La consultation médicale a toujours lieu pour les urgences (IVG, ...)

## Waterloo

Le Centre de Planning familial de Waterloo est accessible par téléphone ou par e-mail du lundi au vendredi pour toute demande, interrogation, situation problématique, demande de rendez-vous ou d'orientation vers un service extérieur, etc.

Heures d'ouverture de l'accueil :

- Lundi : 9h00 - 12h00
- Mardi : 13h00-17h30
- Mercredi : 13h00 - 17h00
- Jeudi : 13h00 - 17h00
- Vendredi : 13h00 - 16h00

Nos permanences médicales ne sont plus assurées pour l'instant.

Nous proposons des accompagnements psychologiques par téléphone ou vidéoconférence. Des consultations juridiques peuvent être assurées par téléphone.

Nos réunions d'équipe sont également maintenues tous les mercredis matin et assurées par vidéoconférence. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au 02/354.63.29 ou par e-mail : planningfamilialwaterloo@hotmail.com

## Wavre

Le centre a réouvert ses portes dès le lundi 18 mai.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions sanitaires, nous vous demandons :

- De prendre rendez-vous avant de vous rendre au planning.
- De ne venir que si vous n'êtes pas porteur d'un symptôme lié au Covid.
- D'arriver à l'heure à votre rendez-vous pour éviter la salle d'attente.
- De porter si possible un masque.
- De payer par virement ou prévoir le montant juste en liquide.

Notre centre s'engage à :

- Respecter la distance physique recommandée.
- Désinfecter les surfaces de passage.
- Mettre à votre disposition gel hydroalcoolique et serviettes en papier.

La permanence médicale du mercredi se fera uniquement sur rendez-vous de 13 à 15h et de 17 à 19h.

Les consultations psychologiques, juridiques et sociales seront assurées au centre.

**Permanence téléphonique :**

- Lundi 9h-17h : 0493/86.06.01
- Mardi 9h-17h : 010/45.16.95
- Mercredi 9h-12h : 0478/54.22.11
  12h-17h : 0474/24.12.49
- Jeudi 9h-17h : 0478/83.54.65
- Vendredi 9h-17h : 0470/24.67.80

# Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement

## Un Pass dans l'Impasse

- Maintien de l'activité par téléphone ou par **vidéo consultation**.
- Temporairement, plus de consultation physique, en face-à-face
- Nous acceptons des nouvelles demandes ; suivi assuré des personnes.
- Permanence téléphonique et psychologique assurée par un/une psychologue du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (travail à bureau fermé) : 081/777.150
- Les psychologues en télétravail peuvent assurer un renfort au psychologue de permanence.
- Tous les psychologues reprennent contact avec les personnes qui ont sollicités le service ; suivi assuré des personnes.

www.lesuicide.be

# Centres privés de consultation pluridisciplinaire

## Centre Mon Verger

Centre de thérapies pluridisciplinaire pour les enfants et les adultes assure les consultations en présentielle avec plexi, visières et masques.
Les consultations par Skype sont également possibles.

# Job-Coaching en santé mentale

## Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon

**Accessibilité du service :**
Permanence téléphonique ou par mail du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.
Anaïs Mathelot, Job-coach réseau 107 BW : 0472/19 62 50 ;
anais.mathelot@lafabriquedupre.be

**Activité :**
Consultations par téléphone ou par écrans interposés.
Reprise des RDV en **présentiel** à La fabrique du pré à partir du 25/05, dans le strict respect des prescrits sanitaires dont port du masque obligatoire fourni par l'institution. Les RDV à distance resteront provisoirement d'application en combinaison avec le présentiel.

**Nouvelles demandes :**
Disponibilité de la jobcoach pour tout renseignement ou question en vue d'un futur jobcoaching.

# Assuétudes

## Clinique du lien ASBL

L'ASBL a suspendu ses ateliers mais mis en place des ateliers en ligne et permanence téléphonique.
Pour les consultations : priorité aux entretiens à distance sauf exception pour des situations critiques.
Tel : 02/653.34.06

## Patchwork

Durant le temps de confinement contacter le dr. Wathelet, directeur médical : 0475/58.14.95

- Maintien des suivis et prise en charge par tel et/ou vidéo conférence. Possibilité de consultation présentiel dans le cas de situation critique évaluée au cas par cas. Prendre d'abord contact tél.
- Les ateliers thérapeutiques (de groupe) sont maintenus aussi mais en format vidéoconférence.

### Le Ressort

Permanence téléphone/mail/groupe Messenger et FB 'secret' pour suivi pour usagers et proches
Guichet médical hebdomadaire

### Univers Santé

Travaille via les réseaux sociaux et internet, principalement pour de l'information et de la prévention surtout pour les étudiants.

Tel : 010/47.28.28

## Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation

### L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans)

**Lits pédopsychiatriques (13-21 ans)**
12 lits sont destinés à la prise en charge d'adolescents souffrant d'un trouble psychologique ou psychiatrique tel qu'un éloignement du milieu de vie et une prise en charge hospitalière doit être envisagée.

**Lits de crise (13-18 ans)**
3 lits de répit répondent à l'ouverture de lits de crise au sein des unités pédopsychiatriques. L'Unité offre une à deux semaines d'hospitalisation permettant au jeune et à son entourage de prendre distance avec ce qui fait crise, tout en offrant du temps au réseau et à la famille de mettre en place une réponse en prévision de la sortie de l'hôpital.

Tél : 02/386.09.00

### La Petite Maison (3-18 ans)

La Petite Maison analyse tous les jours les demandes qui lui arrivent et évalue **au cas par cas** les situations. Si non-urgentes, des RDV admissions sont proposés **vers mi-mai voire juin**. Si ce sont des situations d'urgence et les lits de crise en font partie, elles continuent à être admises (Urgence : C'est à dire des jeunes qui s'ils ne sont pas hospitalisés en psychiatrie, ils arriveront aux urgences)

**Activité :**
Réorganisation des 5 unités en 3 unités.
Confinement. Interdiction de retour en famille le week-end. Certains parents ont alors arrêté l'hospitalisation.

Règles d'hygiène.
Maintien par téléphone et vidéoconférence des contacts avec les enfants et leurs familles pour ceux qui sont rentrés chez eux.

Les consultations et les admissions non urgentes sont postposées.
L'hôpital de jour est fermé.
Informations par mail à l'ensemble du personnel quotidiennement.
Permanence et télétravail pour le personnel.
**Nouvelles admissions :**
Procédure pour les consultations et admissions d'urgences (réadmissions et lits de crise)

Tél : 010/65.39.50 de 9h00 à 17h00

## Saint-Pierre (0-12 ans)

L'activité de bilans programmés en hospitalier est suspendue.
L'équipe de pédopsychiatrie s'est réorganisée pour permettre de proposer des **consultations téléphoniques** aux parents et aux enfants ou adolescents qui en éprouvent le besoin. Ce soutien téléphonique permettra de désengorger les consultations des partenaires ou l'arrivée aux urgences de décompensations anxieuses ou autres d'une partie de la population.
Le patient/famille peut appeler de 9h à 18h le 010/43.66.15. Un pédopsychiatre apportera une écoute bienveillante et un soutien aux personnes en éprouvant le besoin.

## Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

Tél : 0494/38.10.11

## AREA+

Les hospitalisations de crise et de court séjour sont favorisées ainsi que les mise en observation.

Tél : 02/430.75.00

# Les Hospitaliers

## Centre Hospitalier Le Domaine

**Accessibilité :**
Les différentes unités d'hospitalisations sont accessibles via les entretiens de pré-admission en présentiel sur site auprès des différents médecins responsables des services via le service des consultations au 02/386.09.00.
Les **retours en week-end sont toujours suspendus** mais les **visites sont autorisées** à raison d'un jour par semaine, selon un horaire propre à chaque unité de soins, dans un lieu sécurisé avec respects des mesures sanitaires. Chaque patient adulte peut rencontrer un visiteur adulte, éventuellement accompagné d'un mineur cohabitant. Chaque patient mineur peut rencontrer deux adultes vivant sous le même toit, ou un adulte éventuellement accompagné d'un mineur cohabitant, et ce une fois par semaine.
Les services hospitaliers étant dépourvus de wifi, un local bénéficiant d'un wifi en accès libre a été aménagé sur site, auquel les patients ont accès quotidiennement selon un horaire propre à chaque unité.

**Consultations :**
Toutes les consultations sont maintenues.
Durant la période de confinement :
- Exclusivement par vidéoconférence ou téléphone excepté pour les urgences où il est encore possible de voir les patients sur place.

Durant la période de déconfinement :
- Les consultations peuvent se faire à nouveau sur place, avec la possibilité pour les patients ne pouvant pas se rendre sur le site, de pouvoir bénéficier de consultations par téléphone ou par skype.

**Hospitalisation :**
Toutes nos unités d'hospitalisation sont opérationnelles.
Les patients doivent préalablement être évalués via une consultation de préadmission sur place. Contact : 02/386.0978.
Tests obligatoires au J1 et J5 pour tous nos patients nouvellement hospitalisés.
Pas de sortie à domicile. Visites de la famille encadrées à partir du 26 mai, une fois par semaine.
Prises en charge individuelle : maintenues (dont entretien psychologique et psychiatrique régulier)
Activités de groupe : maintenues avec maximum 9 participants avec mesures COVID dont la distanciation sociale.

**Mesures de protection :**
Les nouveaux patients bénéficient d'un test naso-pharyngé à leur admission. Ils bénéficient d'une chambre seule jusqu'à obtention des résultats du test.
La prise de température des patients est bi-quotidienne.
Le port du masque est obligatoire dès la sortie de la chambre, de même que le respect de la distanciation sociale et le lavage des mains régulier.

Les patients sont autorisés à sortir dans le parc en respectant la sectorisation de celui-ci en différentes zones réservées à chaque unité de soin.
Les activités en salle ont été aménagées afin de respecter les règles sanitaires en vigueur

## Centre de jour La Boussole

Les activités du Centre de jour ont **repris** progressivement depuis le 21 mai 2020. La Boussole pourra progressivement répondre aux **nouvelles demandes** de prise en charge en fonction des disponibilités.
Les patients se doivent de respecter les différentes mesures sanitaires en cours et ne peuvent fréquenter les patients hospitalisés en résidentiel. La fréquentation du centre de jour sera conditionnée par l'absence de symptôme et le strict respect des règles sanitaires

## CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires)

Le CTTA est totalement **accessible**, il n'y a pas de changement dans les procédures thérapeutiques proposées (Family Based Therapy (FBT) et CBT-E, thérapie TCC individuelle), toutes deux des thérapies spécifiques de l'anorexie mentale et de la boulimie de l'adolescent et plus particulièrement de ses formes débutantes. Une première évaluation ne pose pas de problème en **téléconsultation** avec le psychiatre. Nous travaillons directement avec le médecin traitant pour l'examen somatique et pour les examens complémentaires tels que la biologie du sang. En cas de nécessité d'une hospitalisation, nous travaillons en collaboration avec le service des adolescents de l'Hopital Erasme.

Depuis le 16 mars et le début du confinement, l'équipe du CTTA a mis tout en œuvre pour **poursuivre l'activité thérapeutique** et ainsi garantir la continuité des soins. Très rapidement, une procédure de **téléconsultation** et **téléthérapie** a été mise en place. Une permanence quotidienne (02/386.09.37) dans les locaux du CTTA permet de répondre aux appels des patients et des familles et donner des informations et des conseils avant toute demande de prise en charge. Cette information est importante, car les troubles alimentaires suscitent généralement beaucoup d'anxiété chez les parents et si la situation du confinement a étonnamment un effet positif sur l'évolution des patientes, il n'en reste pas moins vrai qu'en cas de différend familial il est important d'offrir des informations et des ressources adéquates pour éviter les tensions familiales.

Tous les entretiens familiaux et individuels sont réalisés par **Skype** avec le maintien des procédures standards de la FBT et de la CBT-E. Seule une famille ne disposant pas d'une connexion suffisante poursuit la thérapie par **téléphone**. Tous les professionnels du CTTA sont accessibles à tous qui souhaiteraient des informations.

Des groupes de parents par **vidéoconférence** sont proposés aux familles par le médecin et la diététicienne.

## Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical)

**Accessibilité du service :**
Horaire de contact du service : au service programmation, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h00 au 02/352 61 99.

**Activité** :
Les activités thérapeutiques sont maintenues.
Pas de vidéo-conférence et pas de visite à domicile.

**Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :**
Avec une priorisation pour les structures hospitalières de premières lignes.
Modalité : par téléphone, voir « Accessibilité du service »
Formulaire d'admission : http://www.cfs.silva-medical.be/admission/ à renvoyer complété à programmation.cfs@silva-medical.be ou par fax au numéro 02 352 63 26.

### Hôpital de jour La Renouée

**Accessibilité du service :**
Contact : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au 02/352 63 01

**Activité** :
Ouvert.
Liste d'attente – la séance d'information se fait par téléphone.
Maximum 10 patients.

## Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie)

**Accessibilité du service :**
- Électif = questionnaire à auto-remplir par le patient + frottis à faire dans la clinique 72h avant admission.
- Urgences = frottis d'office + confinement dans une chambre seul jusqu'à obtention du résultat.
- Capacité, à atteindre progressivement, de 25 lits (sur les 28 initiales).

**Activités :**
- Maintenues et modalités : hospitalisation de crise
- Supprimées : soins collectifs (ateliers, groupes, …)
- Modifiées : annexe au règlement d'ordre intérieur (mesures d'hygiène et de santé), réduction des plages de travail de tous les psychiatres

**Mesures de protection prises :**
- Port du masque pour les patients également.
- Distance sociale d'application mais chambre double.
- Prise de température 1x/J.
- Pas encore de visite.

**Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :**

- Scan de dépistage automatique à l'entrée (pré-tri et orientation)

**Urgences/crise (enfants-ados et adultes) :**

- Unités/lits : 14
- Modalités **:** patients en chambre à un lit (au maximum)

## Centre Hospitalier Neurologique William Lennox

**Accessibilité du service :**
Ouvert en respectant la prise de mesures exceptionnelles pour limiter le plus possible la propagation du coronavirus.

**Activité :**
Les visites des familles sont interdites sauf dans les unités de pédiatrie ou seuls les parents sont autorisés.
Les visites de personnes présentant un symptôme grippal (fièvre, toux, maux de tête, …) sont strictement interdites.
Les consultations sont suspendues.
L'Espace Rencontre reste accessible mais pas la cafétéria.

## Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize

### Nivelles :

- *Psychiatrie adulte :*

Maintien d'un service d'accueil au Service des Urgences de 9 à 17h avec un urgentiste en première ligne et un psychiatre en seconde ligne qui assure le suivi de préférence par téléphone ou en présentiel selon la nécessité du soin, avec possibilité soit de reprise en consultation téléphonique*, soit un transfert pour hospitalisation (uniquement lorsqu'un risque vital est présent). Il n'y a pas d'unité d'hospitalisation à Nivelles.
(A Jolimont : quelques places sont disponibles dans le Service de Psychiatrie pour les situations urgentes non-Covid** ou non suspectes de Covid, toute hospitalisation programmée et non urgente est actuellement post-posée à la fin du confinement)
Maintien d'une activité de consultation téléphonique* pour les suivis urgents ou de continuité de soins

- *Pédo-psychiatrie (12-18 ans) :*

Maintien d'une activité de consultations téléphoniques ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins

*nous n'avons pas le matériel pour la visio-conférence
** plusieurs unités covid existent à Jolimont mais ne sont pas spécifiques des patients avec un trouble psychiatrique (des avis de liaison, surtout téléphonique y sont rendus)

### Tubize :

Actuellement, il existe uniquement une activité de consultations :

- *Psychiatrie adulte :*

Maintien d'une activité de consultation téléphonique pour les suivis urgents ou de continuité de soins

- *Pédo-psychiatrie (12-18 ans) :*

Maintien d'une activité de consultation téléphonique ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins, avec des suivis individuels et familiaux, pour des adolescents uniquement entre 12 et 18 ans

## Passado – Centre de jour pour adolescents

Centre reprend pleinement ses activités en date du 1er juin.
Les demandes de prise en charge seront rencontrées par les différents pédopsychiatres à partir du 27 mai.
Les nouvelles demandes peuvent être adressées en semaine pendant les heures de bureau au **02/391.01.63**

## Mises en observation (hors Brabant wallon)

### CHU Brugmann

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

### Fond'Roy

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

### Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

# Les structures intermédiaires

## Antenne 110

**Activité :**
Depuis le 4 mai, l'Antenne 110 a rouvert l'institution toute la semaine, y compris en **hébergement**. Une dizaine d'enfants (sur les 19 inscrits) sont accueillis. Pour certains toute la semaine, pour d'autres 1/2 semaine ou encore 1jour/semaine, ceci en fonction des situations.

Nous adaptons la prise en charge chaque semaine, en fonction des urgences.

Une présence suffisante des intervenants permet de travailler en très petits groupes dans des locaux séparés (1 adulte pour 1 ou 2 enfants), ceci afin de préserver les règles sanitaires.

**Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :**
Les nouvelles demandes d'admissions sont maintenues et les rdvs ont repris.

## Le Chat Botté

Centre d'accueil pour enfants souffrant de troubles envahissants du développement et d'autisme

**Accessibilité du service :**
Non.

**Activité :**
Les enfants sont en famille.
Le contact téléphonique est maintenu.
Les familles concernées par une nouvelle demande d'accueil von être contactées sous peu.

## La Courtille IHP

**Activité :**
Important support présentiel et téléphonique

## La Fabrique du Pré

**Accessibilité du service :**
Une permanence téléphonique a lieu au 067/22 13 36 de 9 à 17h

**Activité :**
Accompagnement psychothérapeutique individuel ; maintien du collectif par la voie numérique ; retour en présentiel à partir du 25/05

Phase 1 du retour en présentiel à la suite de l'accord Aviq sur un déconfinement progressif ; 80% de nos patients ont exprimé le souhait de venir en présentiel ; les fréquences et planning sont adaptés du fait de leur moindre disponibilité pour raisons familiales et de la rotation en petit groupe à répartir entre une trentaine de patients.
Activités collectives réinventées en groupe de 5 à 7 patients tenant compte des prescrits sanitaires.

**Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :**
Les candidatures restent provisoirement suspendues compte tenu de la file active actuelle et des possibilités de prolongation de séjour ; priorité sera donnée aux patients déjà acceptés qui allaient rentrer mi-mars. Réévaluation permanente de la situation.

## Notre Domaine IHP

**Accessibilité du service :**

- Horaire de contact du service : tous les jours de 8h30 à 16h30
- Modes :
  - Par téléphone : 02 386 09 00
  - Pas d'accueil au service

**Activité :**

  - Nous continuons les IHP normalement en nous rendant dans les maisons.
  - Modifiées : pour le centre de postcure la Boussole nous maintenons un contact téléphonique.

**Pas de possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission**

## La Traversière ASBL

**Accessibilité du service :**
L'institution est joignable téléphoniquement 24H24 au 067/21 95 62.

**Activité :**
Maintien de l'activité avec taux d'occupation de 100% : les patients étaient en confinement strict depuis le 13/03. Les activités individuelles et collectives ont été adaptées aux prescrits sanitaires. Port du masque obligatoire fourni par l'institution depuis le 16/03.

Phase 1 du déconfinement en cours post testing depuis le 11/05 : sorties extérieures accordées moyennant accord du Directeur médical pour les rdv médicaux indispensables ; reprise des volontariats et formations en cours ; rdv avec 4 proches maximum déterminés. Sortie didactique avec un travailleur pour écolage aux gestes barrière en magasin.
Les visites de personnes extérieures ne sont pas autorisées vu les exigences sanitaires jugées impraticables.

**Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :**
Les candidatures restent provisoirement suspendues compte tenu du taux d'occupation et du gel des départs de patients vers l'autonomie résidentielle dont le séjour se prolongera en fonction des besoins. Priorité sera donnée à la liste d'attente des patients déjà acceptés

### Le Solier IHP

Les mesures d'hygiène recommandées ont été affichées et explicitées à chaque résidant par téléphone. Avec livraison de produits leurs permettant de mettre en place ces mesures.

Nous avons limité au maximum les visites du personnel sur place.
Nous avons des contacts quotidiens avec chacun de nos résidants par téléphone.

La réunion communautaire hebdomadaire est maintenue par vidéo conférence.

En cas de besoin (au cas par cas), nous irons sur place pour l'un ou l'autre entretien individuel.

Les admissions ont été gelées pour le moment (confinement).
Nous restons joignables pour toute demande ou information au 02/384.68.46 durant les heures de bureau (9h-18h).

## Le Centre médical pédiatrique

### Clairs vallons

Le centre médical réaccueille progressivement les jeunes des unités "Obésités", les autres unités sont quasi complètes. Nous avons remis en place des retours en week-end et les préadmissions, tout ceci avec un protocole strict au niveau médical.

Pour les enfants encore en famille, nous maintenons les prises en charge par **vidéo**.

L'école fonctionne avec des classes par unité.
Tél : 010/48.02.11

## L'ONE

L'ONE assure des consultations pour la **vaccination** des enfants de moins de 15 mois en prenant toutes les précautions. Les PEP's ne font plus de visites à domicile.
Les familles de nouveau-nés sont contactées par **téléphone** et un suivi par téléphone est proposé.

L'ONE organise une **permanence téléphonique** au 0471/41.43.33 tous les jours de 8h à 20h00.

### SOS Enfants Brabant wallon

**Accessibilité :**
Les bureaux de SOS Enfants BW ne sont accessibles qu'aux personnes pour lesquelles un **rendez-vous est fixé par l'équipe**, tenant compte de l'application de mesures particulières d'hygiène et de sécurité (port du masque, lavage des mails au gel hydroalcoolique, distanciation sociale, etc.).

L'équipe SOS Enfants BW est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h ; travail à bureau fermé et répondeur le jeudi de 12 h à 16h.

Si des mesures plus strictes de (re)confinement sont décidées par les autorités, les rendez-vous en nos locaux seront alors remplacés par des entretiens téléphoniques.

Tél : 067/77.32.59

### Bébé Accueil Brabant wallon

**Accessibilité :**
L'équipe BBA est joignable par téléphone les lundi, mardi et vendredi de 9h à 17h.

Les consultations se font sur **rendez-vous, à domicile ou en nos bureaux**, tenant compte de l'application de mesures particulières d'hygiène et de sécurité (port du masque, lavage des mails au gel hydroalcoolique, distanciation sociale, etc.).

Si des mesures plus strictes de (re)confinement sont décidées par les autorités, les rendez-vous en nos locaux ou les visites à domicile seront alors remplacés par des entretiens téléphoniques.

Tél : 067/77.32.59

## Aide à la jeunesse

### Le SAJ

Seule **une permanence téléphonique** est prévue selon les plages habituelles.
Un avis affiché sur la porte du service invite les usagers à téléphoner au numéro général du Saj 067/89.59.60 pour échanger avec le délégué de permanence.

En dehors des plages de permanence :
Un délégué de permanence décroche le téléphone et réceptionne les appels et y donne suite.
Tous les entretiens chez les conseillères sont **annulés**, seules les situations de péril **grave**s et **urgences** font l'objet d'un entretien.

Une vérification préalable est faite auprès de la famille pour s'assurer que celle-ci ne présente pas de symptômes covid-19. Dans ce cas un entretien par téléphone serait effectué.
Les délégués de permanence font du **télétravail** et ne se rendent plus à domicile.
Les familles sont informées de cette disposition et peuvent téléphoner au service qui transmettra l'information au délégué de permanence concerné
Les familles peuvent envoyer des mails
La boîte mail du Saj et les courriers entrants sont traités tous les jours
Les délégués de permanence échangent régulièrement avec les services.
Cette organisation est maintenue jusqu'à nouvel ordre.

## Le SPJ

Tous les entretiens avec les familles et les intéressés sont **annulés** et proscrits sauf pour les situations **urgentes**.
Un service minimum est assuré au sein du SPJ avec un nombre minimal d'agents pour garantir la gestion des urgences.
Le travail à domicile est actuellement la règle.
Une permanence téléphonique est assurée tous les jours et le courrier et mails sont lus tous les jours.
Les Directrices sont joignables facilement par Les Directeurs des institutions de l'Aide à la jeunesse.

Service de la protection de la jeunesse de Nivelles
Chaussée de Nivelles, 83
1420 Braine-l'Alleud
Tél. : 067/64.46.42
Fax : 067/64.47.38
Courriel : spj.nivelles@cfwb.be

## Le Traversier

Le service continue de fonctionner et de suivre les familles à distance pour lesquelles il est mandaté. Face aux situations urgentes le service se déplace au domicile.

Tél : 0490/41.49.28

## La Chaloupe (AMO)

Au niveau de l'aide à la jeunesse, nous avons une permanence tous les jours de 9h à 18h00.

### Infor Jeunes Brabant wallon

Infor Jeunes est un centre d'information dédié aux jeunes. Sa mission est de compiler, vérifier et traiter l'information à destination des jeunes de 12 à 26 ans dans tous les domaines qui les concernent. Autonomie (permis de conduire, logement…), emploi (job étudiant, stage d'insertion…), enseignement (orientation, soutien scolaire…), international (volontariat, étudier à l'étranger…), justice, loisirs, relations (IST, relation…) et social (allocations familiales …).

Nous continuons à vous accueillir lors de nos permanences physiques du lundi au vendredi de 12h à 17h. L'accès y est libre, gratuit, et anonyme.
Nous sommes aussi joignables par mail, téléphone, sur notre site internet ou via notre page Facebook du lundi au vendredi de 09h à 17h.

Tel. : 067/21.87.31

## Justice

### La Maison de Justice de Nivelles

**Accessibilité du service :**
Pendant la période de déconfinement liée au COVID-19, les différents services de la Maison de Justice (suivi des auteurs d'infractions pénales ; accueil- information et soutien des victimes ; désaccords familiaux ; accueil social de 1ière ligne) restent accessibles, de préférence par téléphone de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi au 067/88.27.60. Il est également possible d'y laisser un message sur répondeur ou d'envoyer un émail à l'adresse : maisondejustice.nivelles@cfwb.be Les assistants de justice vous recontacteront dans les plus brefs délais.

A partir du 18 mai, des entretiens en présentiel seront possibles, uniquement sur rendez-vous.

**Mesures de protection prises :**
Le public doit se présenter

- À l'heure prévue du rdv
- Seul
- Avec le port du masque
- Se désinfecter les mains dès son entrée dans nos locaux avec un gel hydroalcoolique qui sera mis à sa disposition

# PMS & PSE

## Le PMS-PSE de Nivelles

Le personnel est **joignable** et reste en contact avec les familles qui en ont besoin.

Tél : 067/21.40.55
GSM : 0477/99.12.77

## Les PSE provinciaux

Le travail continue au sein des PSE provinciaux.
L'ONE a priorisé notre travail autour de 3 axes :

Le suivi des maladies transmissibles et le tracing (Covid 19 et autres pathologies)
Les vaccins
Le suivi des situations de précarité (en ce compris les situations de maltraitance)

## ASBL des 8 Centres PMS libres du Brabant wallon

La liste, les adresses et coordonnées des 8 centres se trouvent sur le site internet www.centrepms.be

**Accessibilité du service :**
Les 8 centres PMS libres du Brabant wallon sont ouverts et accueillent vos demandes.

Nous sommes à l'écoute concernant toute question (en matière de scolarité, d'éducation, de vie familiale et sociale, de santé, d'orientation scolaire et professionnelle…) que les parents, mais aussi les jeunes/enfants ainsi que leurs équipes éducatives peuvent se poser.

Nous pouvons également être des partenaires dans la réflexion autour des préoccupations ou difficultés que cette situation particulière liée au Covid-19 peut susciter.

Pour nous adresser une demande, nous vous invitons à vous rendre sur le site internet de notre ASBL www.centrepms.be où vous trouverez les modalités de contact mail et permanences téléphoniques organisées pour chaque centre. Nous vous recontacterons dès que possible par mail ou téléphone.

**Mesures de protection prises :**
Les entretiens seront prioritairement assurés via contact téléphonique ou vidéoconférence. Des rencontres au centre avec les élèves ou les parents sont toutefois possibles lorsque la situation le nécessite et lorsque cette rencontre ne peut pas se faire à distance. Dans ce cas, toute une série de précautions seront prises. Soyez assurés que la sécurité de tous est notre priorité.

# Les services de soins à domicile

## ASD

| SERVICE | SITUATION |
|---|---|
| Aide familiale | Actif |
| Infirmières | Actif |
| Aide-ménagère | Actif |
| Ouvriers polyvalents | Actif |
| Protocole 3 | Actif par tel infis, domicile pour psy et ergo |
| Garde à domicile | Actif |
| Garde d'enfants malades | Actif sous condition |
| Repas | Actif |
| Télévigileance | Actif |
| Transport | Actif |
| Prêt de matériel médical | Actif |
| Kinésithérapie | Actif |
| Coordination | Actif, visites si urgences |

Tel : 067/89.39.49

## CADo

Notre Centre de coordination continue de fonctionner durant cette période de confinement. Les coordinatrices font principalement du **travail à domicile**, elles peuvent se rendre à domicile dans les **situations qui le nécessite**.
Les coordinatrices continuent d'organiser l'aide autour de la personne en partenariat avec les services prestataires et l'entourage.

Le Centre de coordination est joignable de 8h00 à 16h30 au 010/81.07.31, il assure une garde 24H/24, ou via mail à l'adresse suivante coordinationcado@gmail.com.

| SERVICE | SITUATION |
|---|---|
| Repas à domicile/ Garde à dom. | Actif |
| Télévigileance | Actif |
| Aide-familiale/ Aide-ménagère | Actif |
| Soins infirmiers | Actif |
| Kiné | Actif |
| Prêt matériel/transport méd. | Actif |

## Cosedi

Bureau fermé mais possibilité de prendre un RDV. Le bénéficiaire, une seule personne, sera accueilli dans une permanence aménagée avec un plexiglas, du gel hydroalcoolique et avec port de masque obligatoire.

Les visites à domicile reprennent à partir du 18/05 avec toutes les protections : masques, visières, gants, respect de gestes barrières (1m50, si le temps le permet la visite pourra se faire à l'extérieur). Plus d'obligation de faire signer nos documents.

Les réunions de coordination se feront par vidéoconférence ou moyen technologique autre.

| SERVICE | SITUATION |
|---|---|
| Coordination | Actif, visites à domicile possible.<br>Concertation en visio |
| Garde à domicile (enfant/adulte) | Actif |
| Aide-ménagère | Actif avec mesures de précaution |
| Transport | Actif avec mesures de précaution |
| Matériel | Actif avec mesures de précaution |

## CSD

| SERVICE | SITUATION |
|---|---|
| Infirmier | Actif |
| Repas | Actif |
| Garde à domicile | Actif |
| Garde répit | Actif |
| Garde enfant malade | Actif |
| Garde enfant parent malade | Actif |
| Aide familiale/ménagère | Actif |
| Garde animaux domestiques | Actif |
| Télévigileance | Actif |
| Transport | Actif |
| Prêt de matériel médical | Actif |
| Kinésithérapie | Actif |
| Pédicure/podologie | Actif |
| Coiffeur/ Dentiste | Actif |

| | |
|---|---|
| Logopède | Actif |
| Opticien à domicile | Non-Actif |
| Sage-femme | Actif |
| Soutien psychologique | Actif par tél |
| Ergothérapeute | Actif, visite urgente |
| Brico-dépanneur | Actif urgence habitat |
| Service social | Actif, sur RDV |
| Coordination | Actif, visites pour urgences |

Tel : 010/84.96.40

## VAD-BW

Notre centre de coordination d'aides et de soins à domicile recommence les **visites à domicile** pour les situations qui le nécessitent.

Pour ce faire, nous avons rédigé une **checklist** spécifique COVID-19 afin d'analyser la situation avant de se rendre à domicile. De plus, du matériel de sécurité sanitaire a été mis en place pour le personnel et le bénéficiaire en fonction des directives SFP et AVIQ.

Le suivi des dossiers ainsi que la mise en place des services d'aides et de soins se font principalement par **téléphone**. Les aides et les soins sont à nouveau accessibles en fonction de la disponibilité.

Nous sommes joignables de 8h30 à 16h30 ou par mail à l'adresse suivante : info@vad-bw.be. En dehors de cet horaire, un service de garde est organisé au même numéro 24h/24 7j/7.

Tel : 010/24.46.33

| SERVICE | SITUATION |
|---|---|
| Visite à domicile par les coordinatrices | Au cas par cas |
| Kinésithérapies | Actif |
| Aide familiale | Actif |
| Prendre contact avec le VAD pour connaître la situation exacte de leurs services | 010 24 46 33 |

# Les Maisons d'accueil

## La Maison'Elle ASBL

Avec le COVID -19, il n'y a pas de place libre depuis le début du confinement. Les personnes peuvent donc téléphoner au 02 652 04 13 pour faire part de leur demande et pour être inscrite sur une liste d'attente.
http://www.lamaisonelle.be/

## La Maison maternelle du Brabant wallon

Située à Ottignies, elle accueille femmes et enfants en détresse sociale ou suite à des violences conjugales.

Elle continue à accepter de nouvelles entrées, après une période de confinement dans un logement individuel, supervisé par nos soins mais n'accepte par contre plus les accueils d'urgence en cette période.
http://www.mamabw.be/

## Maison d'accueil P. Henricot

Maison d'accueil et d'hébergement pour femmes enceintes ou avec enfants, disposant de 25 lits, située à Court-Saint-Etienne.

Les conditions d'accueil sont les suivantes :

- Faire un test de dépistage COVID auprès de son médecin traitant ou à la maison médicale de Court-Saint-Etienne.
- En cas de résultat négatif, entrée possible dans notre service.

# L'AVIQ – Secteur formation/emploi

Le Bureau régional d'Ottignies continue son travail au travers de **consultations téléphoniques**, par **écran** interposé ou par **courriel**, y compris pour les nouvelles demandes.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, l'accueil reste accessible par téléphone au 010/43.51.60 ou par mail à l'accueil E.P.O.C. (Ecoute Première Orientation Conseil) : maha.nachawati@aviq.be ; peggy.peere@aviq.be.
Si vous le souhaitez, il peut vous être proposé un rdv téléphonique avec l'A.I.P. (Agent d'Intégration Professionnelle) Fabrice Glinne : 0479/780.716 - fabrice.glinne@aviq.be

Le dispositif est toutefois susceptible d'être modifié en fonction de l'évolution de la situation et faire en sorte que, compte – tenu des circonstances, il puisse s'adapter et améliorer l'offre.

Coordonnées des différents services joignables, pour le moment par courriel ou via la cellule EPOC :

- Formation/emploi : ef.ottignies@aviq.be
- Aide individuelle : ai.ottignies@aviq.be
- Aide en milieu de vie : amv.ottignies@aviq.be
- Accueil/hébergement : ah.ottignies@aviq.be

# Agriculture sociale

## Nos oignons ASBL

**Activité :**
Les ateliers collectifs ont repris sur les sites de Haut-Ittre et Bousval (maraîchage) et reprennent également à partir du 25 mai à Anderlecht et Neder-over-Heembeek (projet "*Sème qui peut* !").
Les expériences individuelles en fermes, mises en oeuvre par le SSM "Entre Mots" d'Ottignies et le CPAS de Tubize reprennent depuis la mi-mai.

NB. Implication possible via réalisation de semis à domicile, destinés au repiquage sur les potagers de "Nos Oignons".

**Mesures de prévention :**
Nombre de participant.e.s en coprésence limité, plusieurs 'shifts' par jour d'activité, respect des directives des administrations (plein-air, distances, masque, désinfection, transport, etc.). Guide de bonnes pratiques remis à chaque partie prenante.

**Accessibilité :**
Liens maintenus avec tou.te.s (y compris certain.e.s peu enclin.e.s à sortir!) par téléphone, SMS et visio-conférences conviviales.
Transport des potagistes vers les sites possibles dans certains cas.
Contacts : 0471/21.28.01 (coordination) - contact@nosoignons.org - sur ciblé par projet via www.nosoignons.org/equipe

# Numéros utiles

## SOS Parents

7/7, 8h-20h
Numéro d'appel : 0471/414 33
Vous ne savez plus comment gérer vos enfants ? Vous commencez à vous sentir épuisé·e en tant que parent ? Vous êtes carrément à bout ? Au bout du fil, une équipe d'une trentaine de psychologues spécialisé·e·s en burn-out parental

## Ecoute Enfants

7/7, 10h-24h
Numéro d'appel : 103
Ligne d'écoute pour les enfants

## Télé-accueil

24/7
Numéro d'appel : 107
Service d'aide par téléphone pour les personnes en difficultés psychologique

## Ecoute violences conjugales

24/7
Numéro d'appel : 0800/300.30 ou chat : www.ecouteviolencesconjugales.be
Ligne d'écoute pour les victimes de violence conjugale, leurs proches et les professionnels

## SOS Viol

24/7
Numéro d'appel : 0800/98 100 (la journée en semaine) ou e-mail : info@sosviol.be
Ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle, leurs proches et les professionnels

---