



FUSION LIEGE



Lisibilité de l'offre en santé mentale/assuétudes dans le contexte de la crise sanitaire Covid-19

Province de Liège

Accueil général en santé mentale :

Services de santé mentale

SSM ACCOLADE Équipe enfants/adolescents

Contact : 042273641

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

- 1) Permanence téléphonique pour les patients, professionnels, partenaires, ... (appels entrants) 2) Télétravail des thérapeutes qui contactent leurs patients pour des entretiens tel. Pro actifs 3) Possibilité de rdv si urgences 4) Possibilité de communiquer avec le thérapeute par mails ou courrier 5) Vidéo conférence pour certaines réunion administrative (pas avec les patients)

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Type de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Non

ASBL L'ESPOIR SSM

Contact : 080338165

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Annulation de tous les rdvs non-indispensables. Mise en place de consultation par téléphone, très peu par vidéoconférence. Deux personnes présentes dans le bâtiment tour à tour, le reste en télétravail. Le matériel arrive petit à petit pour permettre la reprise progressive des consultations. Les activités de groupe restent quant à elles en attente.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 14h et de 15h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

SSM Waremme Hannut

Contact : 019324792

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Permanences à bureaux fermés (accès par téléphone), face à face très exceptionnel avec accord médecin et mesures de précaution, travail à domicile, contacts réguliers avec les usagers, réunions en visioconférence

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 9h à 17h (mercredi : 9h-12h)
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Type de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

Service Santé mentale Enfants Herstal

Contact : 0499 05.89.93 ou 04 240.04.08

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Permanence téléphonique quotidienne. Participation au projet "sortez Couverts"

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, Visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 9h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

BTZ Eupen (centre de santé mentale)

Contact : 087/140180

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fonctionnement uniquement en Teleconsulting (téléphone et vidéo). Exceptions pour quelques suivis psychiatriques. Admissions selon le même mode.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Non

Services psychiatriques d'hôpitaux généraux

CHRH DE HUY

Contact : 085 27 74 01

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fermeture du service et des consultations

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Type de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

CHR Liège PEDOPSYCHIATRIE Salle 55

Contact : 04.321.78.25

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

PUH (Plan d'Urgence Hospitalier)

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 10h à 12h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à 1 semaine

Type de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Non

Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens

Contact : 087/593.211

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Confinement de 14 jours en chambre. Visites et sorties interdites. Règles de sécurité imposées aux hôpitaux respectées (prise de t°, distanciation sociale, port du masque, lavage des mains, ...).

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Type de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Hôpital de Jour Universitaire La Clé

Contact : 04 342 65 96

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Mise en place des hospitalisations de jour à domicile et respect des recommandations nationales

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Initiatives d'habitations protégées

LES IHP Liégeoises / équipe agora et petit bourgogne

Contact : 04224 64 53

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fournir les masques en tissu aux habitants, limiter les contacts avec le personnel, et les grands nombres, favoriser les contacts téléphoniques, limiter les activités thérapeutiques quotidiennes, interdire les visites dans les établissements, fournir le matériel d'hygiène nécessaire (ex : gel désinfectant, etc.), soutien psychologique par téléphone

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Habitation Protégée Ourthe Amblève

Contact : 04.384.67.73

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail - port de masques - distanciation sociale - rappel régulier des mesures à respecter auprès des résidents + mise en place de tableaux/pense-bête afin de les aider - réunions via Teams

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 - 11h30 et 13h - 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Asbl Altis IHP

Contact : 085.51.45.51

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail / contacts protégés avec les usagers

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au jeudi de 9h à 10h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Maisons de soins psychiatriques

Maison de soins psychiatriques de la Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens

Contact : 087/59.32.11

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Arrêt des visites ; plus aucune admission ni sortie ; le port du masque ; gel hydroalcoolique ; visites virtuelles avec certaines familles ; plus de réunions multidisciplinaires -

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Centres conventionnés INAMI

CRF/CRSE

Contact : 0492883221

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Mise en place, à distance, de 30 activités de groupe par semaine (groupe Facebook fermé) Appel téléphonique des bénéficiaires

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

CRF Club André BAILLON Asbl

Contact : 04.252.01.20

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Uniquement de l'accompagnement individuel et seulement pour de l'urgence et suppression des activités collectives jusqu'au 11/05/2020

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, visioconférence, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h (mardi : 9h à 14h)
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

CLEAN (ISOSL)

Contact : 04/224.64.91

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Protection des résidents : confinement, rappel règles hygiène, registre visiteurs (ouvriers... pas famille), moyen multimédia pour contact visuel résidents, pour travailleurs : réduction des contacts extérieurs (nécessaires à la prise en charge) au minimum

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone et visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Start/mass (ISoSL)

Contact : 0486 13.53.94

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fermeture accès salle d'accueil (satisfaction des besoins primaires) mais distribution de bouteilles d'eau et de "tartines" aux usagers via notre SAS d'entrée - consultations médico-psycho-sociales et psychiatriques par téléphone- prescription pour 1 mois (4 ordonnances remises) - gratuité méthadone au sein de notre dispensaire de soins (délivrance quotidienne de traitements de substitution aux opiacés (TSO) - "décentralisation" via notre unité mobile e-bis de cette délivrance de méthadone auprès de patients SDF suspectés COVID et confinés (FIL/Parc Astrid liège et hôtel Campanile réquisitionné dans le cadre de la crise COVID)

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ?
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui

- Accueil hors urgence ? Oui

Équipes mobiles

Mobilea, antenne de Liège

Contact : 043216985

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Suspension des contacts au début du confinement sauf situation urgente et nécessaire puis, après quelques jours, rencontres adaptées. D'autre part, deux outils ont été créés: une fiche dite "corona" à remplir par l'intervenant. Elle permet un suivi des contacts et met l'accent sur les mesures sanitaires, de santé et notre disponibilité. Un questionnaire destiné aux jeunes et aux familles est co-construit.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Mobilea antenne Huy-Waremme

Contact : 0473 99 74 53

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail, vidéoconférence, maintien du lien par téléphone, masques et gants lors de visites en présence physique

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, visioconférence, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Mobilea antenne Verviers

Contact : 0497425154

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Entretiens par vidéo conférence ou par téléphone, pas de rendez-vous en présentiel, sauf si absolument indispensable. Port du masque et autres précautions sanitaires recommandées entre collègues et avec les patients

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

CHC- Équipe mobile psychiatrique de crise PSY107

Contact : 04/355 52 40

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous assurons toujours des visites à domicile lorsque nous jugeons en équipe qu'elles sont nécessaires et nous préférons les entretiens téléphoniques.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui

- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

ISoSL Service EMTSI Estim (équipe mobile trajet de soins internés)

Contact : 0491619337

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Modification des pratiques au niveau des visites à domicile: intensification des appels téléphoniques, démarches réseaux (socio-administrative et autres) à distance, vidéoconférence,...

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Équipe mobile 2A et 2B Sur La Route de Lierneux

Contact : 080/292272

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail partiel et 1 jour de permanence au bureau par semaine

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi de crise :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Circuit de soins double diagnostic

Interface du circuit Double Diagnostic

Contact : 0483/639.450

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Possibilité de contact en présentiel à partir du moment où les mesures de sécurité sont respectées (port du masque, de gants et absence de maladie)

Modalités d'intervention

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence et lieux de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 08h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Clinique Psychiatrique des frères Alexiens/ Équipe outreaching du service des Perce Neige

Contact : 0483/639.589 ou 0484/840.631.

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Appel par Skype ou Zoom afin de faire des réunions ainsi que l'utilisation des autres canaux de communication (mails, téléphone)

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au mercredi de 8h à 16h / Jeudi de 8h à 13h / Vendredi de 8h à 14h30
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Oui

Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens / Service des Perce-Neige

Contact : 087593240

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Dans l'état actuel, seules les admissions urgentes sont réalisées. Chaque nouvelle admission est placée 14 jours en confinement préventif dans une chambre d'isolement afin d'éviter tout risque de transmission aux autres patients de l'unité. Un testing systématique devrait être prochainement réalisé pour chaque admission afin de réduire la durée du confinement préventif. Préalablement à toute admission au sein de l'unité, une préadmission doit être réalisée en présence du patient et de la personne de référence (éducateur, infirmier, famille). Cette préadmission est réalisée hors de l'unité dans un local spécifique en présence du médecin psychiatre et d'un membre de l'unité de soins. La température et les signes cliniques des patients sont évalués quotidiennement et si un patient présente des symptômes à risques, un transfert dans une unité spécialisée peut être réalisé sur avis médical. Les sorties non-accompagnées de l'unité sont interdites, ainsi que les visites. Afin de maintenir un contact avec les milieux de vie, des vidéo-conférences peuvent être organisées en fonction des besoins. Les activités de groupes sont actuellement suspendues.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

[Autres](#)

ISO SL/ La Licorne, Prévention et santé/Cites Clinique du Stress et du Travail & Transitions ado

Contact : 0486/135 300

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19

Arrêt de l'activité en présentiel, vidéoconsultations et permanences psychologiques téléphoniques

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 15h

- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

ASBL Le Hall, la Trame, les soins psychiatriques à domicile

Contact : 087/ 350 315

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Nous avons gardé des contacts téléphoniques très réguliers avec nos patients pendant le confinement. Les visites à domicile se sont faites pour les situations les plus délicates. Actuellement, nous reprenons progressivement les accompagnements chez les patients.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Spad de Huy ALTIS Asbl

Contact : 085/514551

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail de l'équipe / Suivis via téléphone ou visio-conférence / Pas de visites à domicile / Pas de réunion de concertation / Pas de nouveaux suivis.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ?
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Sans objet
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Psychiatrischer Begleitsdienst

Contact : 087/31 55 12

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail et visites à domicile uniquement si nécessaire

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ?
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

Accueil de situations spécifiques :

Assuétudes

Centre Nadja

Contact : 0477/558175

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail pour l'ensemble des travailleurs. Permanence téléphonique. Continuité des soins: suivi des consommateurs et de leur famille. Suivi des nouvelles demandes selon ordre de la liste d'attente. Entretiens téléphoniques/ vidéos-conférences/co-interventions. Suivi des demandes documentaires (mail et courrier). Formations, supervisions, interventions par outils de vidéo-conférences.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h (vendredi 16h)

- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Start/mass (ISoSL)

Contact : 0486 13.53.94

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fermeture accès salle d'accueil (satisfaction des besoins primaires) mais distribution de bouteilles d'eau et de "tartines" aux usagers via notre SAS d'entrée - consultations médico-psycho-sociales et psychiatriques par téléphone- prescription pour 1 mois (4 ordonnances remises)- gratuité méthadone au sein de notre dispensaire de soins (délivrance quotidienne de traitements de substitution aux opiacés (TSO) - "décentralisation" via notre unité mobile e-bis de cette délivrance de méthadone auprès de patients SDF suspectés COVID et confinés (FIL/Parc Astrid liège et hôtel Campanile réquisitionné dans le cadre de la crise COVID)

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone et lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ?
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

CLEAN (ISOSL)

Contact : 04/224.64.91

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Protection des résidents : confinement, rappel règles hygiène, registre visiteurs (ouvriers... pas famille), moyen multimédia pour contact visuel résidents, pour travailleurs : réduction des contacts extérieurs (nécessaires à la prise en charge) au minimum

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone et visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

PSSP ville de Huy / HuyClos

Contact : 085/230505

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

A l'heure actuelle, tout le travail est effectué par téléphone/visioconférence

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone et visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 12h
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

CAP Fly Asbl

Contact : 04/ 228 07 04

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Lors de la période de confinement, les consultations médico-psycho-sociales étaient maintenues par téléphone. Nous avons dû post-poser les nouvelles demandes. À partir du 11 mai, nous allons réaliser un déconfinement progressif: afin de respecter les règles de distanciation, 2 travailleurs de secteur différent seront présents dans les locaux. Les bénévoles qui assurent, habituellement, l'accueil, ne reprendront pas leur poste durant cette phase de déconfinement. Lors de cette période de déconfinement, l'appréciation d'une consultation de visu est laissée à chaque travailleur. Si ce n'est

pas le cas, la consultation se fera par téléphone. Dans le cas où le médecin choisit de recevoir les patients, les patients seront contactés, au préalable, afin de leur fixer une heure de rendez-vous et les modalités pratiques (lors de l'arrivée au centre, s'annoncer au parlophone, lavage des mains, port du masque, etc.). Dans le cas où un patient présente des symptômes « douteux » : toux, fièvre, etc. Il devra rester à l'extérieur du service et sera invité à prendre contact avec son médecin traitant. Nous nous sommes procurés le matériel de protection nécessaire à une reprise progressive (masques chirurgicaux, solution Hydro-alcoolique, désinfectants, Plexi). L'équipe a pris l'initiative de constituer des "kits hygiènes" à distribuer aux patients (contenant un savon, un flacon avec une solution hydro alcoolique, 2 masques chirurgicaux + un sac en plastique pour les conserver). Toutes les mesures prises sont réévaluées chaque semaine en équipe.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone et présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 10h à 18h
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Saf ti, SCMR de la Ville de Liège

Contact : 00-32-4-267.68.80

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

1. La Direction de la Fondation privée TADAM s'est mise en alerte dès les premiers clusters signalés en Italie, soit la dernière semaine de février, durant les vacances de carnaval. Les premières commandes de renforts en matériels (masques, thermomètres, ...) ont été passées dès ce moment. La réserve a été constituée pour 100 jours de crise. 2. Les premières consignes de prévention Covid-19 ont été données au personnel le 02/03/2020. Elles ont fait l'objet de corrections (ajouts) le 16/03, le 19/03 et le 30/03. Ces consignes ont, entre autres, prévu de réduire de moitié la jauge des salles de consommation. 3. Un Mémoire attirant leur attention sur les risques particuliers encourus par la population des usagers de la SCMR face au Covid-19 a été adressé directement à la Ministre wallonne de la Santé et au Bourgmestre de la Ville de Liège le 03/03/2020. 4. L'ensemble du personnel a toujours disposé de tous les équipements de protection nécessaires (masques FFP2, masques chirurgicaux, gants, lunettes, tabliers, salopettes, ...). 5. Le personnel est obligé de porter en permanence le masque FFP2 durant qu'il preste dans la SCMR depuis la mise en place par la Province, la Ville et le CPAS de Liège du rassemblement du Parc Astrid. 6. L'interdiction jusqu'à là pour les médecins de la SCMR d'y prescrire des traitements de substitution a été levée depuis le 16/03/2020 et une procédure de crise a été organisée avec START/MASS pour assurer aux usagers de la SCMR une délivrance gratuite. 7. Une permanence médicale de triage Covid-19 est organisée au sein de la SCMR par le renfort d'un médecin tous les lundis matin, depuis le 23/03/2020. Les deux médecins généralistes qui assurent habituellement les consultations de semaine sont également

équipés pour procéder à des examens cliniques des patients suspects. 8. La configuration des locaux a été adaptée afin de réduire les surfaces de contact et de respecter les barrières de distanciation. 9. Les affiches de prévention Covid-19 ornent les murs de la SCMR depuis le 02/03/2020. 10. Le lavage des mains a été systématisé, tant pour le personnel que pour les usagers, dès le 02/03/2020. 11. Des mouchoirs en papier sont disponibles dans toutes les salles de la SCMR pour les usagers et ceux-ci peuvent repartir avec des pochettes de mouchoirs, ainsi que, si prescrit, un masque. 12. Depuis le 24/03/2020, des repas sont distribués par la SCMR tous les midis. 13. Un folder d'information sur le Covid-19 et sa prévention à destination des usagers de drogues a été réalisé en interne et est distribué depuis le 30/03/2020. 14. Le 31/03/2020, une procédure spéciale renforcée a été mise en application au sein de la SCMR pour la prise en charge immédiate et de bout en bout des usagers qui présenteront des symptômes, pour leur anamnèse infirmière et leur diagnostic médical, soit par téléphone depuis la SCMR, soit par examen clinique au sein de la SCMR ou à l'extérieur (médecin traitant ou GLAMO). La SCMR devient de facto un lieu de triage à destination des usagers de drogues. 15. À la demande de Sciensano, Service fédéral d'Epidémiologie des maladies infectieuses, la SCMR a entrepris, depuis le 31/03/2020, un recueil systématique pendant une dizaine de jours des seringues utilisées dans sa salle d'injection, ainsi que d'un échantillon plus limité de seringues remises au comptoir d'échange, afin que les laboratoires fédéraux puissent procéder à leur analyse dans le but d'étudier la qualité des produits psychotropes consommés, pour vérifier leur éventuelle dégradation et la signature virale générale (non individuelle !) des usagers. L'anonymat est garanti aux usagers qui ne sont à aucun moment identifiables. Seules les dates de prélèvement des échantillons intéresseront les chercheurs. Cette recherche a malheureusement été annulée par Sciensano ! 16. Plus généralement, la Fondation privée TADAM sait qu'elle peut compter sur une équipe soignante et éducative patiente, attentive et dévouée qui a toujours été présente au complet et qui sait faire face à des situations difficiles, comme celle aujourd'hui de la pandémie Covid-19 !

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 08h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

ASBL Ombrage

Contact : 0478/02.95.39

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Le centre a fermé car le local ne permettait pas de respecter les règles d'hygiène et de sécurité. L'équipe, entièrement bénévole, a continué son accompagnement par téléphone. Chacun était appelé le jour de sa présence initiale au centre. Les groupes « dépendance » ont continués via skype ainsi que les entretiens individuels. Suite à l'acquisition d'une maison spacieuse en location, le centre

déménagement. La ré ouverture du centre psychothérapeutique de jour s'est faite le 18 mai 2020, à la nouvelle adresse. - Port du masque obligatoire - Lavage des mains et gel a l'arrivée, à la sortie, avant et après les repas et les activités. Les portes resteront ouvertes afin d'éviter de toucher les poignets. - Chaque patient aura son kit vaisselle dans son casier et un essuie propre chaque journée. - Des essuie-tout sont prévus dans les sanitaires. - Pas de repas chaud et atelier cuisine. - Contrainte et restriction de certaines activités jusque fin juin. - Chaque patient se verra attribué une place, qu'il désinfectera en fin de journée. - Lors des groupes de paroles, le port d'une visière afin de faciliter la compréhension. - Espace de parole ouvert aux difficultés et aux émotions perçues par les patients depuis le confinement.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Asbl THAIS

Contact : 042237428

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Reprise progressive. Présence réduite des travailleurs dans les locaux en fonction du planning établi et télétravail. Jour de permanence par travailleur pour recevoir ses suivis dans un local adapté avec mise à disposition du matériel de prévention (masques, gel hydroalcoolique). Respect de la distanciation sociale. Travail administratif maintenu dans un local isolé.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 17h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Service Assuétudes de la Teignouse Asbl

Contact : 043844460

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

1. Télétravail Celui-ci reste généralisé et la règle. En ce qui concerne la question de l'accès au bâtiment, étroitement liée à la question du télétravail, il est renvoyé ci-dessous au point 2 de cette communication. Il revient toujours aux coordinateurs de définir les tâches pouvant être réalisées en télétravail, de proposer son organisation pratique et d'assurer le suivi. Dans cette optique, les coordinateurs déterminent le planning de travail sur une base hebdomadaire. Pendant cette période de crise, une réunion d'équipe hebdomadaire nous semble recommandée. Nous demandons aux coordinateurs de veiller au bien-être des travailleurs notamment en s'intéressant à comment ceux-ci vivent le télétravail.

2. Accès au bâtiment A partir du 25 mai, le bâtiment ré-ouvre ses portes aux travailleurs de l'ASBL sous certaines conditions. Chaque travailleur aura accès une journée par semaine à son bureau. Des équipes de 2 personnes par service vont être mises en place. Le coordinateur se charge d'afficher l'horaire sur la porte du bureau, de vous le communiquer par email ainsi qu'au secrétariat et à la direction. Le bâtiment reste fermé au public. Pour les personnes qui travaillent au bureau, nous invitons les travailleurs à être attentifs toute la journée aux mesures d'hygiène spécifiques (respect des distances sociales, port d'un masque, aération de son bureau, éternuement dans le coude et autre pièce utilisée,...) Évitez de rentrer dans les bureaux qui ne sont pas les vôtres. Si l'échange est nécessaire, respectez les distances sociales. Il est préférable que les repas soient pris à l'extérieur et que le réfectoire soit réservé à des activités pour lesquelles le port du masque est possible. Lorsque le réfectoire est utilisé, veillez à ne pas être plus de 4 personnes en même temps. Veillez à nettoyer la table au Dettol en quittant la pièce.

3. Organisation de l'accompagnement individuel Jusqu'à nouvel ordre, les appels téléphoniques, mails, visioconférences sont systématisés. En ce qui concerne l'accompagnement social individuel et les réunions entre 2 collègues maximum, peuvent reprendre dès ce 25 mai tout en respectant un certain nombre de conditions : - respect des distances sociales (minimum 1m50) - lavage de main et/ou gel hydroalcoolique - le port du masque pour toutes les parties prenantes (ils sont disponibles dans le bureau du secrétariat) - Privilégiez ces rencontres à l'extérieur, le seuil de la porte, dans un jardin, le long du ravel,... Et si cela n'est pas envisageable, dans une pièce aérée avec une grande table (type réfectoire).

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Oui

GAPpp (Gestion Autonomie Prévention produits psychotropes)

Contact : 04/235.10.52

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Organisation du télétravail et présence quotidienne d'un membre du service dans les locaux (non accessibles au public). Maintien des entretiens téléphoniques (sur rendez-vous ou non). Accueil des nouvelles demandes. Élargissement des permanences qui ont lieu, en temps normal, les lundis, mercredis, vendredis de 13h à 15h. Publications régulières sur le Facebook du CPAS de Flémalle et sur celui du PCS de Flémalle.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet
- Accueil hors urgence ? Non

[Entraide](#)

[Associations de familles et de proches](#)

Similes Wallonie Asbl

Contact : +32475499594

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Télétravail, chômage partiel 50%, permanence téléphonique réduite à 3 jours/semaine

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, visioconférence
- Horaire permanences téléphoniques ? Mardi, mercredi et jeudi à partir de 8h30
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Sans objet

- Accueil hors urgence ? Sans objet

Autres

Relais social Urbain Verviers

Contact : 087310315

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Ouverture d'un lieu de distribution alimentaire unique - ligne téléphonique psy et entretiens téléphonique par téléphone - en face à face dans un lieu dédié à cet usage

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Supérieur à une semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non

Plan de Prévention de la Ville de Verviers

Contact : 087/326.051

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Fermeture du lieu d'accueil de jour / mise en place d'une ligne téléphonique d'entraide pour les citoyens verviétois

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 9h à 16h30
- Délai moyen de prise en charge ? Moins de 48 heures

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non

- Accueil hors urgence ? Non

ONE

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Disponibilité et contacts réguliers par téléphone avec les familles suivies. Contacts physiques si nécessaire. Consultations médicales pour les vaccinations et/ou les suivis médicaux qui nécessitent un suivi.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, lieux de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Tous les jours de 8h30 à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? De 48 heures à 1 semaine

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Non
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Sans objet

Maison médicale Mosaïque

Contact : 087/31.62.90

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Contact téléphonique préalable avant chaque prise de rendez-vous, nombre de patients limités en salle d'attente, port masque et désinfection à l'entrée

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Non
- Type d'accompagnement ? Téléphone, présentiel, visioconférence, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Oui
- Accueil hors urgence ? Oui

MOBI (Office pour une vie autodéterminé dans la communauté germanophone)

Contact : 0479866633 ou 080229111

Dispositions particulières liées à la crise sanitaire Covid-19 :

Les interventions se font actuellement par le biais d'appels préventifs. Les bénéficiaires sont contactés chaque semaine pour s'assurer de leur bien-être. Dans les situations aiguës, un contact direct est possible dans le cadre de certaines lignes directives. Si un séjour psychiatrique est nécessaire, il n'est actuellement autorisé que par le service des urgences. Cela signifie pour notre travail que de nombreux ajustements de médicaments ne peuvent pas être effectués correctement.

Modalités d'intervention :

- Nouvelles demandes ? Oui
- Type d'accompagnement ? Téléphone, lieu de vie
- Horaire permanences téléphoniques ? Lundi 8h - 11h et de 13h30 à 17h / Mardi et mercredi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h / Jeudi de 10h à 11h et de 13h30 à 17h / Vendredi de 10h à 11h30 et de 13h30 à 17h
- Délai moyen de prise en charge ? Immédiat

Types de suivi :

- Suivi de crise ? Oui
- Accueil en urgence ? Non
- Accueil hors urgence ? Non