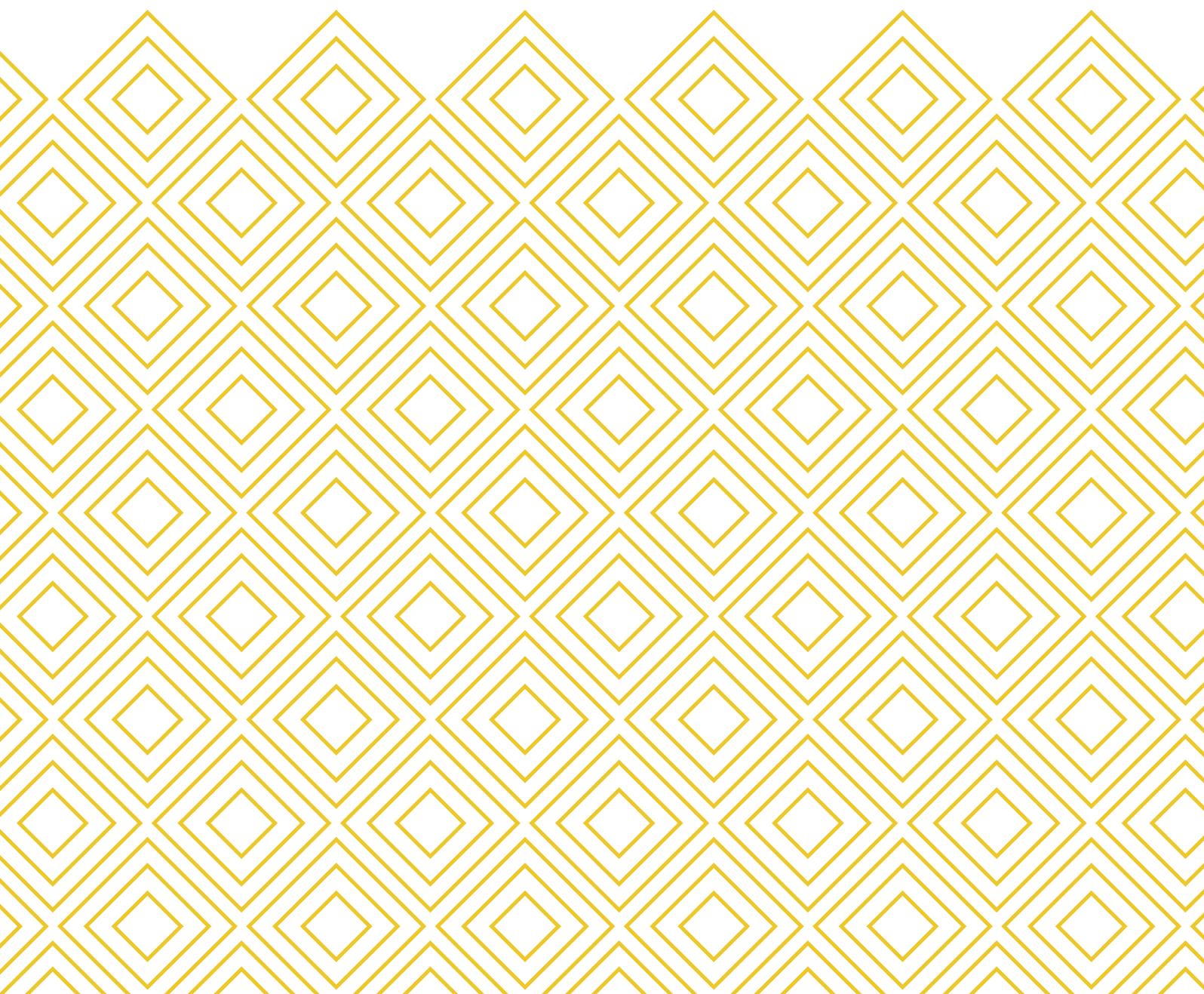


# Guide du Référent Famille au sein des Services de Santé Mentale en Province de Namur





*Qui sommes-nous?  
Similes Wallonie est une association qui  
s'adresse aux familles et aux proches de  
personnes atteintes d'un trouble psychique*

Notre association propose:

\* Aux proches de personnes atteintes d'un trouble psychique: des groupes de parole animés par des pairs, des permanences téléphoniques, des entretiens individuels de soutien, de la psychoéducation.

\* Aux volontaires/représentants de proches: des supervisions et formations à l'animation de groupes de parole, un soutien aux responsables des sections locales, des supervisions et un accompagnement des représentants de proches dans le cadre de la réforme des soins en santé mentale, la mise en place et l'animation de différents groupes de travail.

\* Aux professionnels: des formations générales sur les questions de santé mentale et d'accompagnement de l'utilisateur, sur le travail avec les proches atteints d'un trouble psychique, sur des outils pour travailler avec des enfants ayant un proche atteint de trouble psychique, un accompagnement sur mesure des services qui souhaitent réfléchir à la place des proches dans leurs institutions, une coordination wallonne de psychoéducation des proches (accompagnement, supervision des animateurs, formations,...).

\* Au grand public: des conférences, des débats, un service de documentation, des recommandations d'ordre politique, un magazine bimestriel, un site internet, facebook,...

Asbl Similes Wallonie  
Rue Lairesse, 15  
4020 Liège

04/344.45.45  
wallonie@similes.org  
www.similes.org

## Le référent famille d'un service de santé mentale?

Ce profil/ce rôle/ cette fonction émerge d'une collaboration entre Similes Wallonie et les services de santé mentale\* (SSM) de la Province de Namur pour tout ce qui concerne l'accueil, l'orientation et l'accompagnement des proches de personnes atteintes d'un trouble psychique.

### Concrètement?

Au sein de chaque SSM est désigné un "**référént famille**", c'est-à-dire un travailleur présent pour:

- accueillir l'inquiétude et le questionnement des familles,
- s'assurer qu'il existe des relais,
- orienter les parents en souffrances vers des structures susceptibles de les aider.

Si un suivi s'avérait nécessaire au-delà de ce premier accueil, les proches sont dirigés vers l'équipe d'intervenants du service qui les prendra en charge selon leur protocole habituel.

Nous souhaitons que ces collaborations répondent aux multiples demandes des familles sur le terrain.

Vous trouverez dans ce document toutes informations utiles pour contacter les référents famille au sein de chaque SSM.



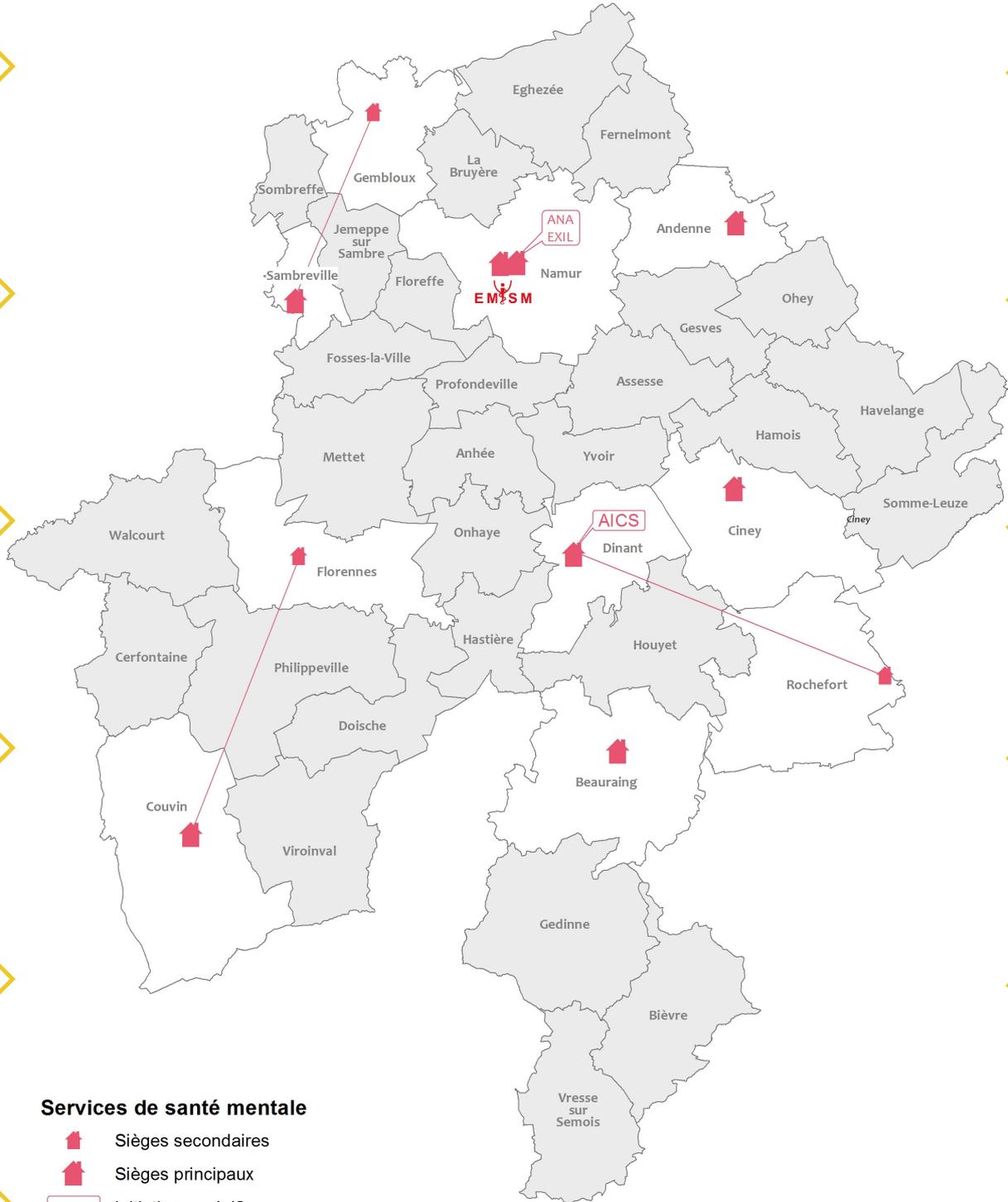
### \*Qu'est-ce qu'un SSM?

Les services de Santé Mentale (sur Namur: 7SSM et leurs 4 antennes, tous implantés au sein des Maisons du Mieux-Etre) reçoivent tout public (enfants, ados, adultes et personnes âgées) en situation de mal-être (difficultés conjugales, familiales, scolaires, troubles du développement, du langage, anxiété, dépression...). Ils offrent des consultations psychiatriques, pédopsychiatriques, psychologiques individuelles, familiales, des consultations et rééducations logopédiques et de psychomotricité.

On trouve les Services de Santé Mentale sur la Province de Namur à Andenne, Beauraing, Ciney, Couvin, Dinant, Florennes, Jemelle, Gembloux, Namur Astrid, Namur Balances, Jambes et Tamines.

*Le référent famille d'un service de santé mentale?*

## Localisation des services de santé mentale provinciaux



### Services de santé mentale

 Sièges secondaires

 Sièges principaux

 Initiatives spécifiques

 EMISM

## SSM "Namur Astrid"

*Avenue reine Astrid, 20a  
5000 Namur*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Agnès Clarembaux**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.67.13**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [agnes.clarembaux@province.namur.be](mailto:agnes.clarembaux@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM "Les Balances"

*Rue Château des Balances, 3 bis  
5000 Salzinnes*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Caroline Famrée**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.67.12**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.namur.balances@province.namur.be](mailto:ssm.namur.balances@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)

---

**SSM Selina**

*Rue de Dave, 124  
5100 Jambes*

---

## **NOM DU REFERENT FAMILLE**

**Christine Dethy**

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

Téléphone: **081/30 59 29**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [christine.dethy@selina-ssm.be](mailto:christine.dethy@selina-ssm.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
9.00 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM Gembloux

*Chaussée de Tirlemont, 14A  
5030 Gembloux*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Charlotte Lambrechts**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.67.93**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.gembloux@province.namur.be](mailto:ssm.gembloux@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM Andenne

*Rue de l'hôpital, 23  
5300 Andenne*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Christine de Moreau**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.68.38**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.andenne@province.namur.be](mailto:ssm.andenne@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
9.00 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM Tamines

*Rue Emile Duculot, 11  
5060 Tamines*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Angélique Soupart**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.68.40**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.tamines@province.namur.be](mailto:ssm.tamines@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM Florennes

*Rue Gérard de Cambrai, 18  
5620 Florennes*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Delphine Marchot**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.68.31**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.florennes@province.namur.be](mailto:ssm.florennes@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
9.00 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM Couvin

*Ruelle Cracsot, 12  
5660 Couvin*



### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Catherine Rossion**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.68.24**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.couvin@province.namur.be](mailto:ssm.couvin@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
9.00 à 18.00 (Lu-Ve)



**SSM Dinant**

*Rue Daoust, 72  
5500 Dinant*



## **NOM DU REFERENT FAMILLE**

**Nathalie Delsaux et Sophie Lottin**

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

Téléphone: **081/77.68.37**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.dinant@province.namur.be](mailto:ssm.dinant@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)



**SSM Jemelle**

*Avenue de Ninove, 32  
5580 Jemelle*

---

## **NOM DU REFERENT FAMILLE**

**Delphine Graux**

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

Téléphone: **081/776. 841**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [delphine.graux@province.namur.be](mailto:delphine.graux@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)

---

## SSM Beauraing

*Rue de l'Aubépine, 61  
5570 Beauraing*

---

### NOM DU REFERENT FAMILLE

**Laura Dierickx**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Téléphone: **081/77.68.27**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [laura.dierickx@province.namur.be](mailto:laura.dierickx@province.namur.be)  
Horaire de la permanence téléphonique:  
8.30 à 18.00 (Lu-Ve)

---

**SSM Ciney**

*Rue Walter Soeur, 66  
5590 Ciney*

---

## **NOM DU REFERENT FAMILLE**

**Christophe Antoine**

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

Téléphone: **081/77.68.25**

N'hésitez pas à laisser un message en mentionnant que vous souhaitez parler au référent famille. Il vous rappellera dans les meilleurs délais.

Mail: [ssm.ciney@province.namur.be](mailto:ssm.ciney@province.namur.be) -  
[christophe.antoine@province.namur.be](mailto:christophe.antoine@province.namur.be)

Horaire de la permanence téléphonique:  
9.00 à 18.00 (Lu-Ve)

---

*Vous êtes proches d'une personne atteinte d'un trouble psychique et vous avez besoin d'en parler ou d'être écouté ?*

*Il existe des groupes de parole à Similes, partout en Wallonie et à Bruxelles*



Ce sont des lieux d'expression et d'écoute faits pour vous. Le groupe de parole est un temps pour se retrouver et se sentir soutenu, un temps qui permet l'apaisement et la détente, un moment pour recharger ses batteries dans un climat de respect et en toute confidentialité.

Chacun raconte pour quoi, pour qui il est venu. La prise de parole n'est pas obligatoire. Chacun intervient quand il le veut, s'il le veut et à son rythme.

Les récits trouvent souvent une résonance chez d'autres participants. Les partages d'expériences, d'informations et de conseils peuvent alors avoir lieu. En effet, chacun arrive à un moment différent de son parcours. Certains participants ont déjà un recul de quelques années qui peut être bénéfique au groupe. Sachez que, régulièrement, les nouveaux participants expriment en fin de séance un sentiment de réconfort. Ils sont satisfaits d'avoir pu partager leurs expériences et les solutions diverses mises en place par chacun. Mais surtout soulagés d'avoir pu exprimer leur vécu sans devoir faire face aux jugements. Bien entendu, un groupe n'est pas l'autre et si à chaque séance on aborde des points sérieux et douloureux, le rire bien souvent présent permet, l'espace d'une discussion, de dédramatiser certaines situations.

## *Les groupes de parole en Province de Namur*

### **A Namur**

3ème lundi du mois de 18.00 à 20.00  
(excepté en juillet et en août)

Dans les locaux de la LUSS  
Avenue Sergent Vrithoff, 123  
5000 Namur

---

### **A Dinant**

2ème mardi du mois de 17.30 à 19.30  
(excepté en juillet et en août)

Rue Courte Saint Roch, 5  
5500 Dinant

---

### **Pour tout renseignement :**

Tél. : **04 344 45 45**  
Mail : [wallonie@similes.org](mailto:wallonie@similes.org)  
[www.similes.org](http://www.similes.org)

