

Offre d'emploi : Médiateur en santé mentale

La Plate-forme picarde de Concertation pour la Santé mentale engage un médiateur « Droit des patients » en santé mentale (m/f), à mi-temps.

Description de l'ASBL

La Plate-forme picarde de concertation pour la santé mentale a pour mission de développer la concertation entre les institutions de santé mentale des territoires de Mons/Borinage et de Wallonie picarde, afin de mieux répondre aux besoins de la population et d'améliorer la qualité des soins de santé mentale.

Elle est en outre chargée de l'organisation de la fonction de médiation dans le cadre de la « Loi relative aux Droits du patient » pour les M.S.P. (Maisons de Soins Psychiatriques), les I.H.P. (Initiatives d'Habitations Protégées), et pour les Hôpitaux de l'ensemble de la Province du Hainaut qui choisissent de s'affilier à la fonction.

Fonction :

Dans le cadre de la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient :

- Vous recueillez et traitez les plaintes des usagers dans les institutions du secteur de la santé mentale sises sur le territoire de la Plate-forme picarde de Concertation pour la Santé mentale et des Régions du Centre et de Charleroi
- Vous écoutez les interlocuteurs et gérez les conflits
- Vous prenez contact avec les personnes intéressées dans le cadre du traitement de la plainte
- Vous organisez des rencontres de médiation
- Vous tenez des permanences au sein des institutions affiliées à la médiation

Cadre d'occupation :

- Emploi à temps partiel à mi-temps
- Engagement immédiat

Qualifications et aptitudes :

- Être détenteur d'un diplôme de bachelier ou d'un master du secteur psychosocial
- La connaissance de la Loi relative aux Droits du patient, une connaissance du secteur de la santé mentale et le suivi d'une formation en médiation sont des atouts
- Qualités requises : flexibilité (horaire et lieux de travail), autonomie, empathie, organisation, capacité rédactionnelle et esprit de synthèse, gestion des données confidentielles, assertivité.

Condition requise :

Posséder son propre véhicule afin de se déplacer sur l'ensemble du territoire de la Plate-forme, principalement.

Comment postuler :

Envoyer la candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse email de la Plate-forme : pfpcsm@skynet.be ou par courrier postal pour **le mercredi 15 mai 2019 au plus tard** (clôture des candidatures), au nom de Madame Véronique BAUFFE, Présidente, au siège de la Plate -Forme picarde, 19 Place de la Grande Pêcherie à 7000 MONS (Tél. de la PF : 065/36.29.27).