

Situer les SSM généralistes dans la prise en charge des personnes étrangères ou d'origine étrangère

- Nom du SSM :
- Nom et fonction du répondant :

Contexte

Depuis le mois de mai, avec l'appui de la Fondation Roi Baudouin et de la Région wallonne, le CRéSaM soutient la concertation des initiatives spécifiques de SSM et des initiatives psychosociales développées en Wallonie pour rencontrer les situations d'exil. L'objectif est d'offrir sur l'ensemble du territoire wallon des soins de santé mentale accessibles et adaptés à ce public. L'afflux migratoire qu'a connu la Belgique cette année a conduit à une augmentation des personnes étrangères au sein des consultations. Les différences culturelles, les traumatismes, le parcours migratoire, la langue sont autant d'éléments à prendre en compte dans la prise en charge de ces personnes. Le CRéSaM souhaite situer les SSM généralistes dans la prise en charge des personnes étrangères ou d'origine étrangère entendre les éventuelles difficultés afin de leur proposer un appui qui réponde au mieux aux besoins des migrants.

Questions

Q.1 Au sein de votre service, recevez-vous actuellement des demandes issues de personnes étrangères ou d'origine étrangère ?

Il s'agit ici des demandes qui arrivent au sein de votre service, et non des prises en charge effectives.

.....

.....

.....

Q. 1.1. Si oui, pouvez-vous estimer le nombre de demandes de ce type sur les 6 premiers mois de l'année 2016 :

Environ demandes.

Q. 1.2. Si oui, Pouvez-vous dire quels sont les principaux statuts de ces personnes ?

- Demandeurs d'asile
- Réfugiés reconnus
- Primo-arrivants
- Sans papiers
- En attente d'une régularisation
- Migrants naturalisés belges
- Migrants de 2^{ème} ou 3^{ème} génération
- Autre

Remarque éventuelle :

Q.1.3. Si oui - Recevez-vous majoritairement des demandes venant :

D'hommes
De femmes

D'adultes
D'enfants
D'adolescents

Remarque éventuelle :

Q.1.4. Si oui - Quels sont les principaux envoyeurs de ce public ?

Q.1.5. Est-ce que les demandes et/ou les prises en charge de ces personnes (et plus spécifiquement les demandeurs d'asile, les primo-arrivants et les réfugiés reconnus) augmentent/ ont augmenté récemment au sein de votre service ?

Q.1.6. Dans le cas où vous recevez des demandes de personnes étrangères ou d'origine étrangère, comment les traitez-vous ?

- Vous les prenez en charge ? oui /non

Si oui, quel(s) type(s) de prise en charge proposez-vous ?

.....
.....
.....

- Vous réorientez d'office une partie des demandes émanant de ce public? oui/non
Si oui, lesquelles (par exemple : grands traumatisés, sans papiers, ne parlant pas français, ...) ?
Pourquoi ? Vers quels services ?

.....
.....
.....
.....
.....

- Vous réorientez toutes les demandes de ce public ? oui/non
Si oui, pourquoi ? Vers quel(s) service(s) ?

.....
.....
.....
.....
.....

Q.1.7. Pour quel(s)motif(s) les personnes étrangères ou d'origine étrangère demandent-elles à
consulter dans votre service ?

.....
.....
.....
.....

Q.1.8. Combien de temps, en moyenne, les prises en charge des personnes étrangères ou d'origine étrangère durent-elles?

.....
.....
.....
.....

Q.2. Que vous prenez ou non en charge des personnes étrangères ou d'origine étrangère, vous sentez-vous outillé pour répondre aux demandes de prise en charge de ce public ?

.....
.....
.....

Q.3. Que vous preniez ou non en charge des personnes étrangères ou d'origine étrangère, quelles sont les difficultés qui se posent à vous avec ce public? (par exemple : au niveau de la prise en charge, des différences culturelles, de la complexité de certaines situations, des demandes de rédaction d'un rapport, ...).

.....
.....
.....
.....
.....

Q.4. Connaissez-vous l'existence du SeTIS Wallon (service d'interprétariat social) ?

.....
.....

Q.4.1. Si vous recevez des personnes étrangères ou d'origine étrangère dans votre service, travaillez-vous avec un interprète ? Si oui, éprouvez-vous des difficultés relatives à cette collaboration ? De quel ordre sont ces difficultés (cliniques, organisationnelles, ...) ?

.....
.....
.....
.....

Q.5. Au sein de votre service, des membres de l'équipe se sont-ils informés/formés (participation à des colloques, lecture d'articles, suivi de formation) sur le sujet de l'accueil et de la prise en charge thérapeutique des personnes étrangères ou d'origine étrangère ?

.....
.....
.....
.....
.....

Q.5.1. De manière générale, quelles pourraient être vos attentes en termes de formation ou de sensibilisation afin de vous sentir plus à même de répondre aux besoins de ce public ?

.....
.....
.....
.....
.....

Q.6. Avez-vous connaissance des équipes spécialisées (initiatives spécifiques de SSM et équipes psychosociales) dans l'accompagnement thérapeutique des personnes étrangères ou d'origine étrangère œuvrant sur le territoire wallon ? Si oui - Lesquelles en particulier ?

.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré au remplissage de ce questionnaire.

Pour l'équipe du CRéSaM,

Claire Bivort

Contact : c.bivort@cresam.be - 081/25.31.40